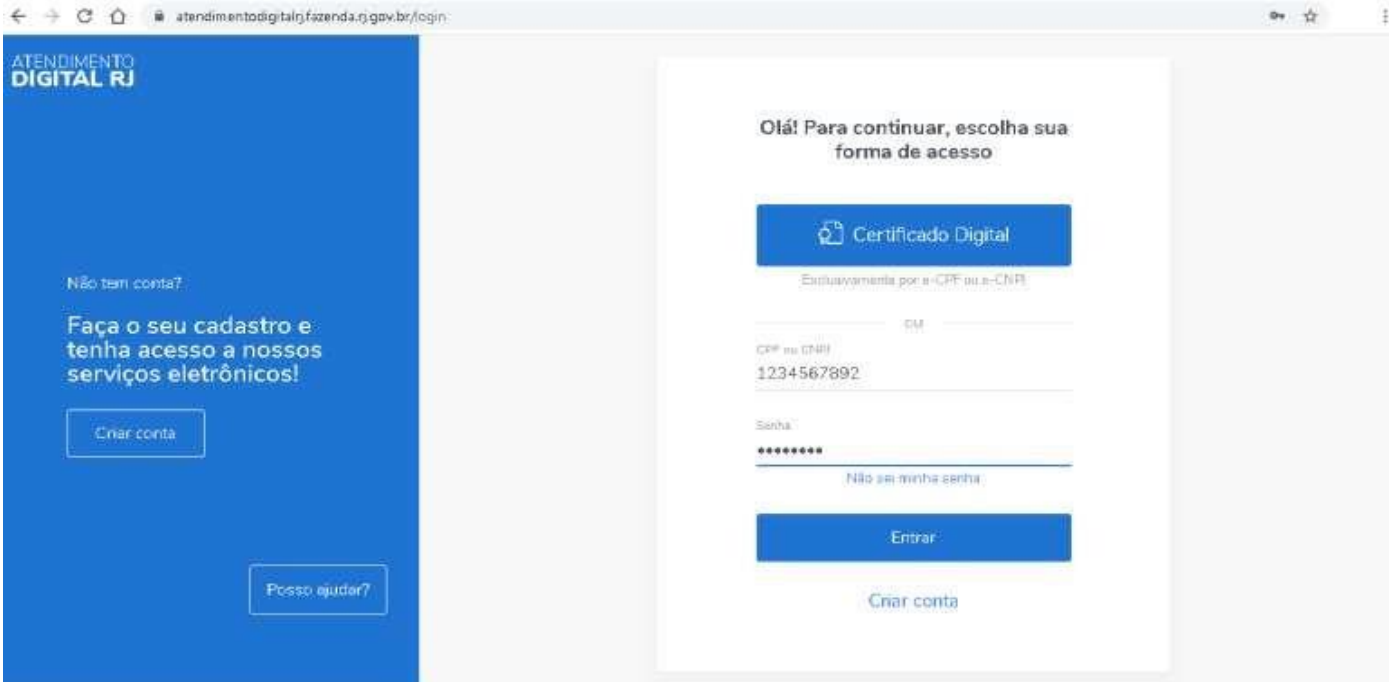


## TUTORIAL DO ATENDIMENTO DIGITAL DA JUNTA DE REVISÃO FISCAL – SEFAZ-RJ

O Atendimento Digital da Junta de Revisão Fiscal é a ferramenta disponível para solicitação de informações referentes aos processos em trâmite no órgão julgador, bem como o envio de dúvidas, impugnações e demais peças processuais relativas à primeira instância do contencioso administrativo-tributário de sujeitos passivos vinculados a Auditorias Fiscais Especializadas (exceto Auditorias Fiscais Especializadas de ITD - AFE-08, de IPVA - AFE-09 e de Barreiras Fiscais - AFE-14).

Para o uso da ferramenta é necessário observar os seguintes passos:

1. O acesso será realizado por meio do uso de certificado digital ou de login e senha, através do portal de Atendimento Digital da SEFAZ-RJ no endereço eletrônico: <https://atendimentodigitalrj.fazenda.rj.gov.br/>



← → ↻ 🏠 atendimentodigitalrj.fazenda.rj.gov.br/login

**ATENDIMENTO DIGITAL RJ**

Não tem conta?

Faça o seu cadastro e tenha acesso a nossos serviços eletrônicos!

Criar conta

Pode ajudar?

Olá! Para continuar, escolha sua forma de acesso

Certificado Digital

Exclusivamente por e-CNPJ ou e-CNPJ

CM

CPF ou CNPJ

1234567892

Senha

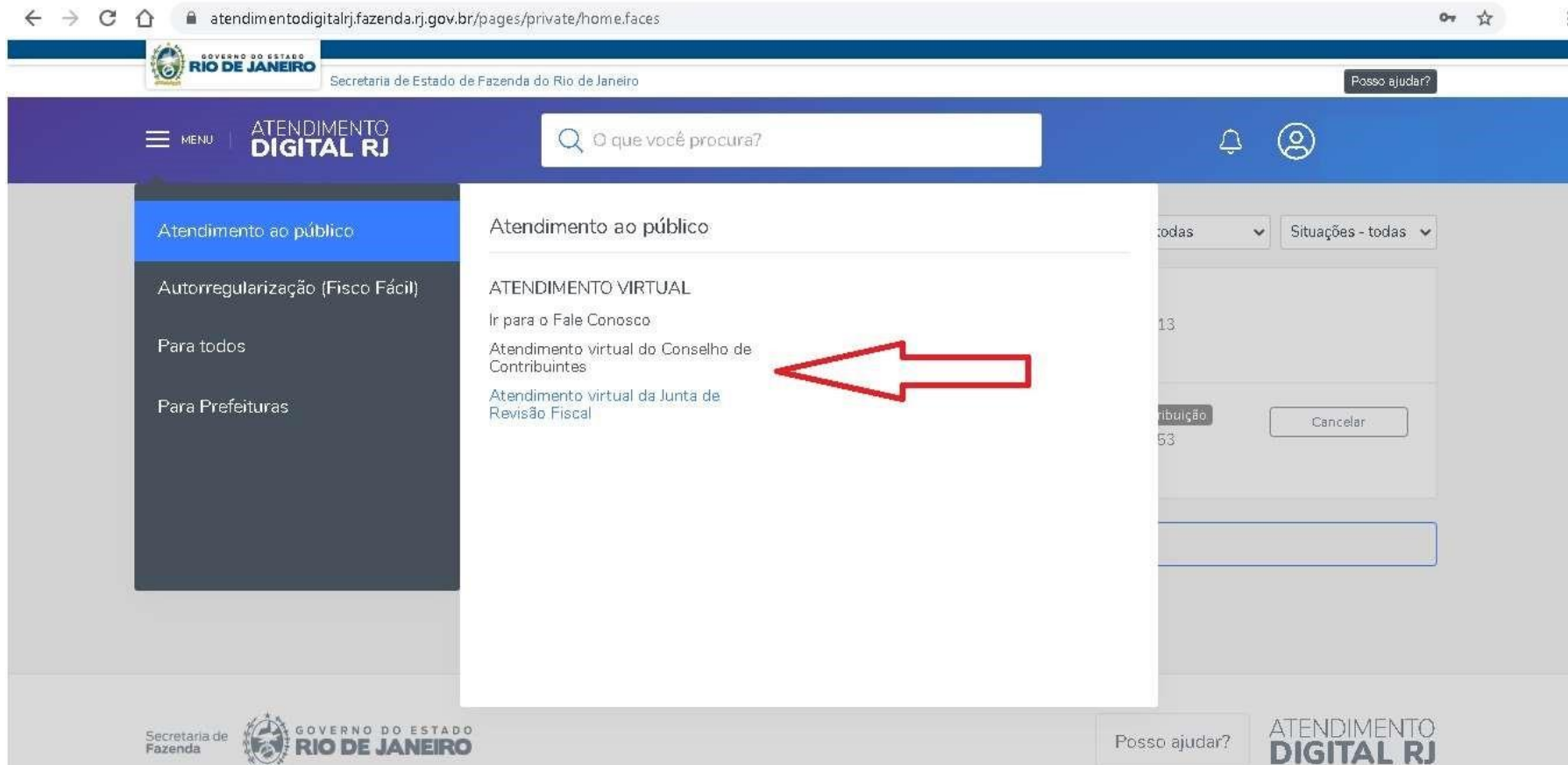
\*\*\*\*\*

Não sei minha senha

Entrar

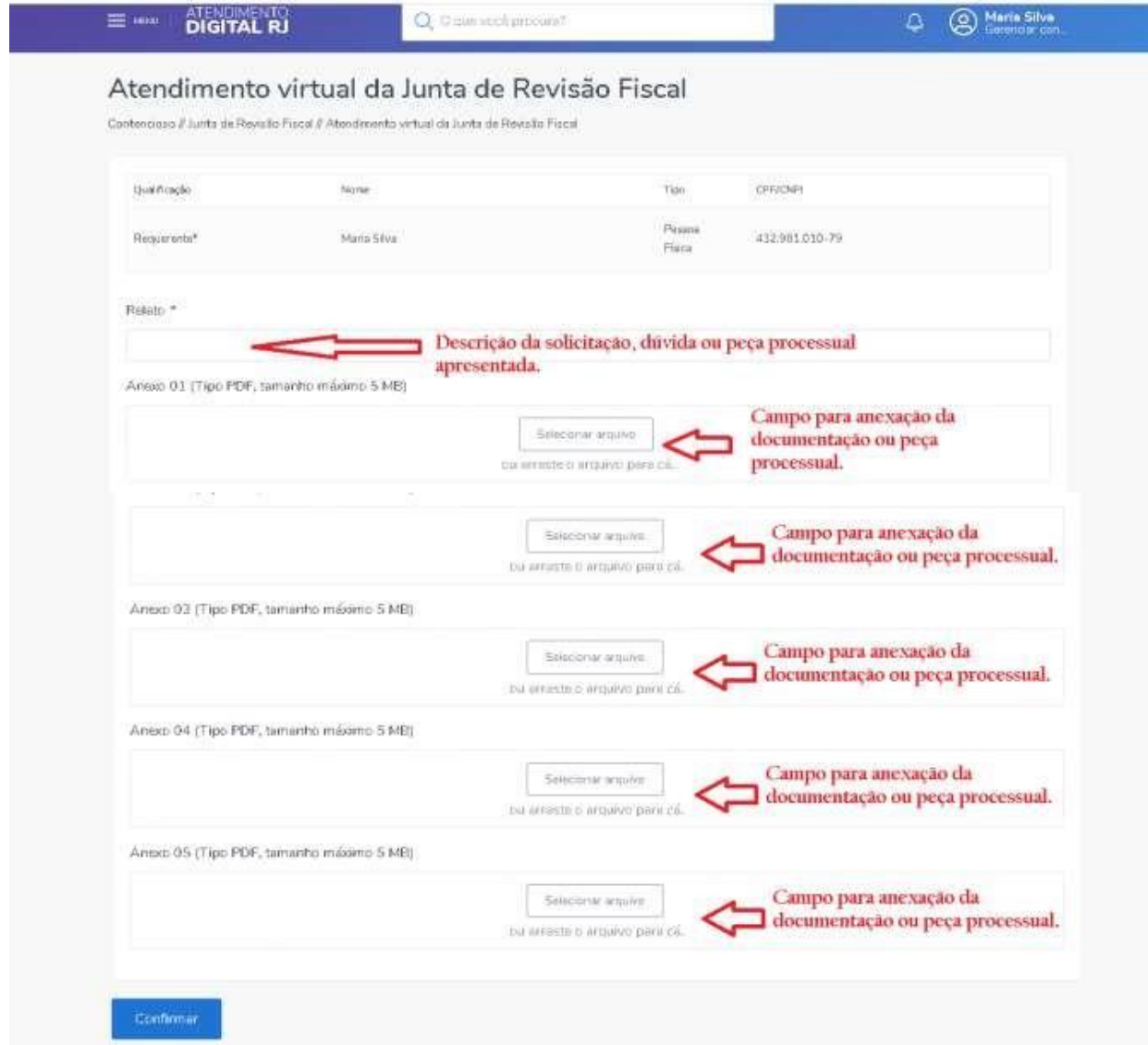
Criar conta

2. Após o acesso, o usuário deverá selecionar o Menu <Atendimento ao público/Atendimento virtual da Junta de Revisão Fiscal>



The screenshot shows the 'Atendimento Digital RJ' website interface. The browser address bar displays 'atendimentodigitalrj.fazenda.rj.gov.br/pages/private/home.faces'. The page header includes the 'GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO' logo and the text 'Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro'. A search bar contains the text 'O que você procura?'. The main navigation menu is open, showing 'Atendimento ao público' selected. The sub-menu for 'Atendimento ao público' is displayed, listing 'ATENDIMENTO VIRTUAL' with sub-items: 'Ir para o Fale Conosco', 'Atendimento virtual do Conselho de Contribuintes', and 'Atendimento virtual da Junta de Revisão Fiscal'. A red arrow points to the last item. The footer contains the 'Secretaria de Fazenda' logo and the 'ATENDIMENTO DIGITAL RJ' logo.

3. O usuário deverá preencher o campo relato e, quando necessários, anexar os arquivos. Em seguida, clicar no botão <Confirmar>.



ATENDIMENTO DIGITAL RJ

Quem está procurando?

Maria Silva

### Atendimento virtual da Junta de Revisão Fiscal

Contencioso / Junta de Revisão Fiscal / Atendimento virtual da Junta de Revisão Fiscal

Qualificação	Nome	Tipo	CPF/CNPJ
Requerente*	Maria Silva	Pessoa Física	432.981.010-79

Relato \*

← Descrição da solicitação, dívida ou peça processual apresentada.

Anexo 01 (Tipo PDF, tamanho máximo 5 MB)

Selecionar arquivo  
ou arraste o arquivo para cá.

← Campo para anexação da documentação ou peça processual.

Anexo 02 (Tipo PDF, tamanho máximo 5 MB)

Selecionar arquivo  
ou arraste o arquivo para cá.

← Campo para anexação da documentação ou peça processual.

Anexo 03 (Tipo PDF, tamanho máximo 5 MB)

Selecionar arquivo  
ou arraste o arquivo para cá.

← Campo para anexação da documentação ou peça processual.

Anexo 04 (Tipo PDF, tamanho máximo 5 MB)

Selecionar arquivo  
ou arraste o arquivo para cá.

← Campo para anexação da documentação ou peça processual.

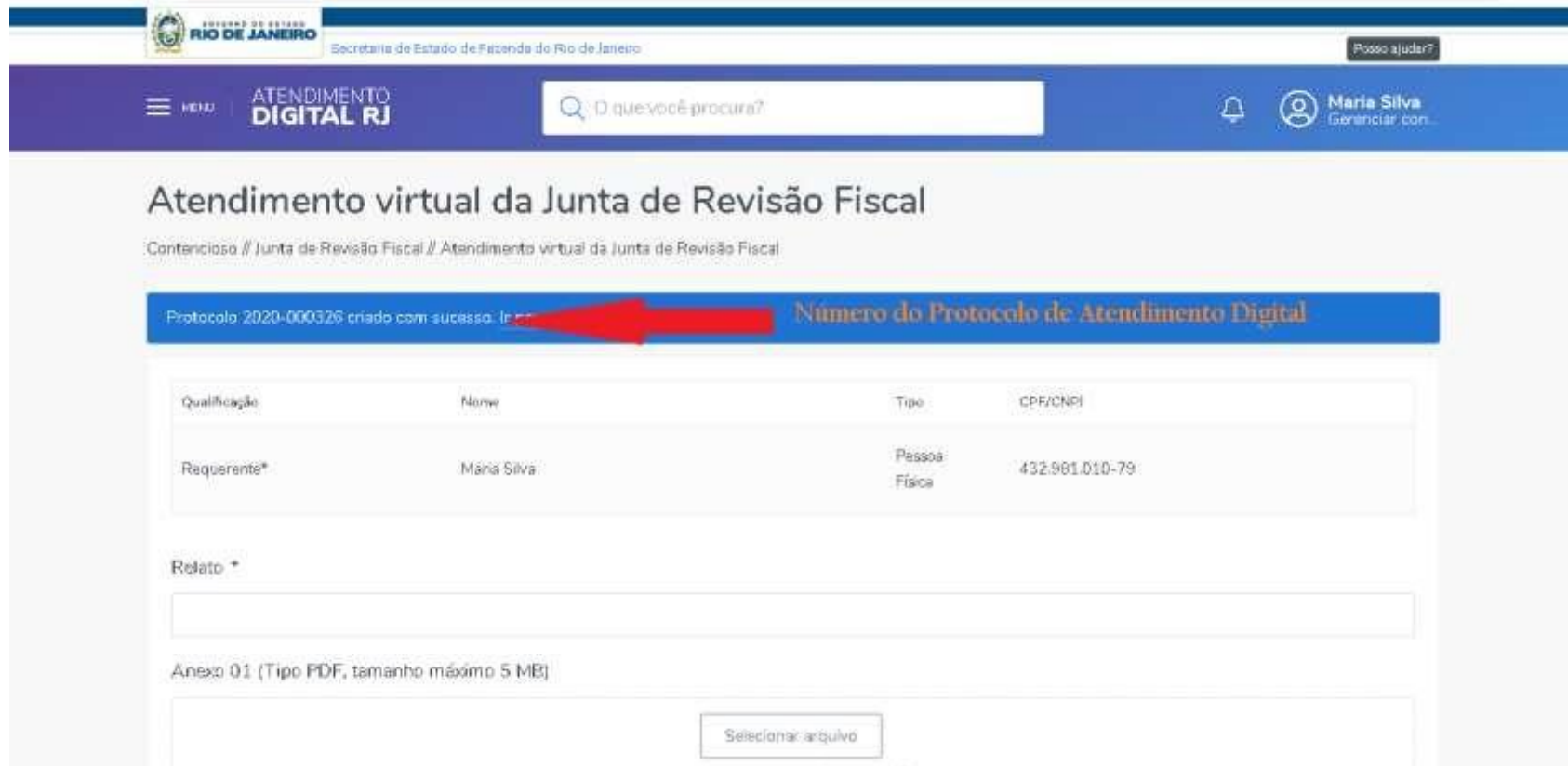
Anexo 05 (Tipo PDF, tamanho máximo 5 MB)

Selecionar arquivo  
ou arraste o arquivo para cá.

← Campo para anexação da documentação ou peça processual.

Confirmar


4. O número do protocolo do atendimento digital será exibido.

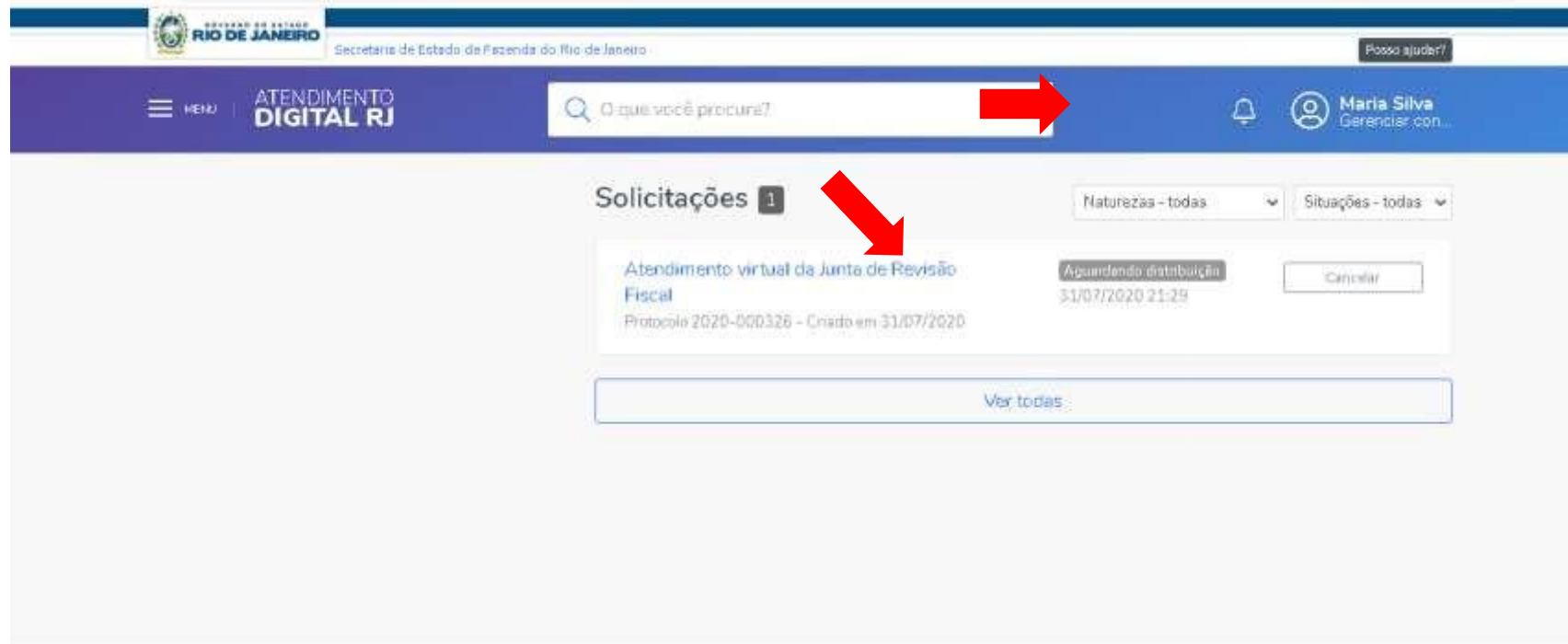


The screenshot shows the 'Atendimento Digital RJ' interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Government of Rio de Janeiro, the text 'Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro', and a 'Posso ajudar?' button. Below this is a search bar with the placeholder 'O que você procura?' and a user profile for 'Maria Silva' with the option 'Gerenciar con...'. The main heading is 'Atendimento virtual da Junta de Revisão Fiscal'. Below the heading, there is a breadcrumb trail: 'Contenciosa // Junta de Revisão Fiscal // Atendimento virtual da Junta de Revisão Fiscal'. A blue banner contains the message 'Protocolo: 2020-000326 criado com sucesso. Ir para...' with a red arrow pointing to the protocol number '2020-000326'. To the right of the message is the text 'Número do Protocolo de Atendimento Digital'. Below the banner is a table with the following data:

Qualificação	Nome	Tipo	CPF/CNPJ
Requerente*	Mária Silva	Pessoa Física	432.981.010-79

Below the table is a 'Relato \*' section with a text input field. At the bottom, there is an 'Anexo 01 (Tipo PDF, tamanho máximo 5 MB)' section with a 'Selecionar arquivo' button.

5. O usuário poderá acompanhar a situação das solicitações realizadas, clicando no ícone .



The screenshot displays the user interface of the ATENDIMENTO DIGITAL RJ system. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Rio de Janeiro State Government and the text 'Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro'. Below this, a dark blue header contains a search bar with the placeholder text 'O que você procura?' and a red arrow pointing to it. To the right of the search bar, there is a notification bell icon and a user profile for 'Maria Silva' with the text 'Gerenciar con...'. Below the header, the main content area shows a section titled 'Solicitações' with a notification badge '1' and a red arrow pointing to it. To the right of the title are two dropdown menus: 'Naturezas - todas' and 'Situações - todas'. Below these, a list of requests is shown. The first request is 'Atendimento virtual da Junta de Revisão Fiscal' with the protocol number 'Protocolo 2020-000326 - Criado em 31/07/2020'. To the right of this request, there is a status indicator 'Aguardando distribuição' with the date and time '31/07/2020 21:29' and a 'Cancelar' button. At the bottom of the list, there is a button labeled 'Ver todas...'. The footer of the page contains the logo of the Secretaria de Fazenda and the text 'GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO' on the left, and a 'Posso ajudar?' button and the text 'ATENDIMENTO DIGITAL RJ' on the right.

6. Ao clicar na solicitação é possível visualizar seus detalhes.

### Atendimento virtual da Junta de Revisão Fiscal

Protocolo 2020-000326 - Criado em 31/07/2020 21:29:57

**Aguardando distribuição**

Área responsável: JRF  
Previsão de conclusão: 31/07/2020 21:29:57

Requerente: Maria Silva (CPF: 432.981.010-79)

Assunto: Contencioso // Junta de Revisão Fiscal // Atendimento virtual da Junta de Revisão Fiscal

#### Andamento

Veja as etapas realizadas para esta solicitação.

31 JUL 2020 21:29 Criar

Ver detalhes ▾



7. Ao clicar em detalhes, uma janela aparecerá com informações sobre a solicitação.



Atendimento virtual da Junta de Revisão Fiscal

Protocolo 2020-000326 - Criado em 31/07/2020 21:29:57

Voltar Ações

Aguardando distribuição

Área responsável: JRF

Previsão de conclusão: 31/07/2020 21:29:57

Requerente: Maria Silva (CPF: ...)

Assunto: Contencioso // Jur

Relato: Impugnação de Auto de Infração 03.000.000-0

Assinatura: ocOmmnNeMBv890HZY6LEu/PtaQBuuBV5eWocbm/5QTLUX5c1rqFZJJSN9r9Cf5C43GvcWwwLCSbhqRw4kXZcrTA==

Andamento

Veja as etapas realizadas para esta solicitação.

31 JUL 2020 21:29 Criar

Ver detalhes

8. O usuário será informado por meio do e-mail cadastrado quando o atendimento digital for concluído.