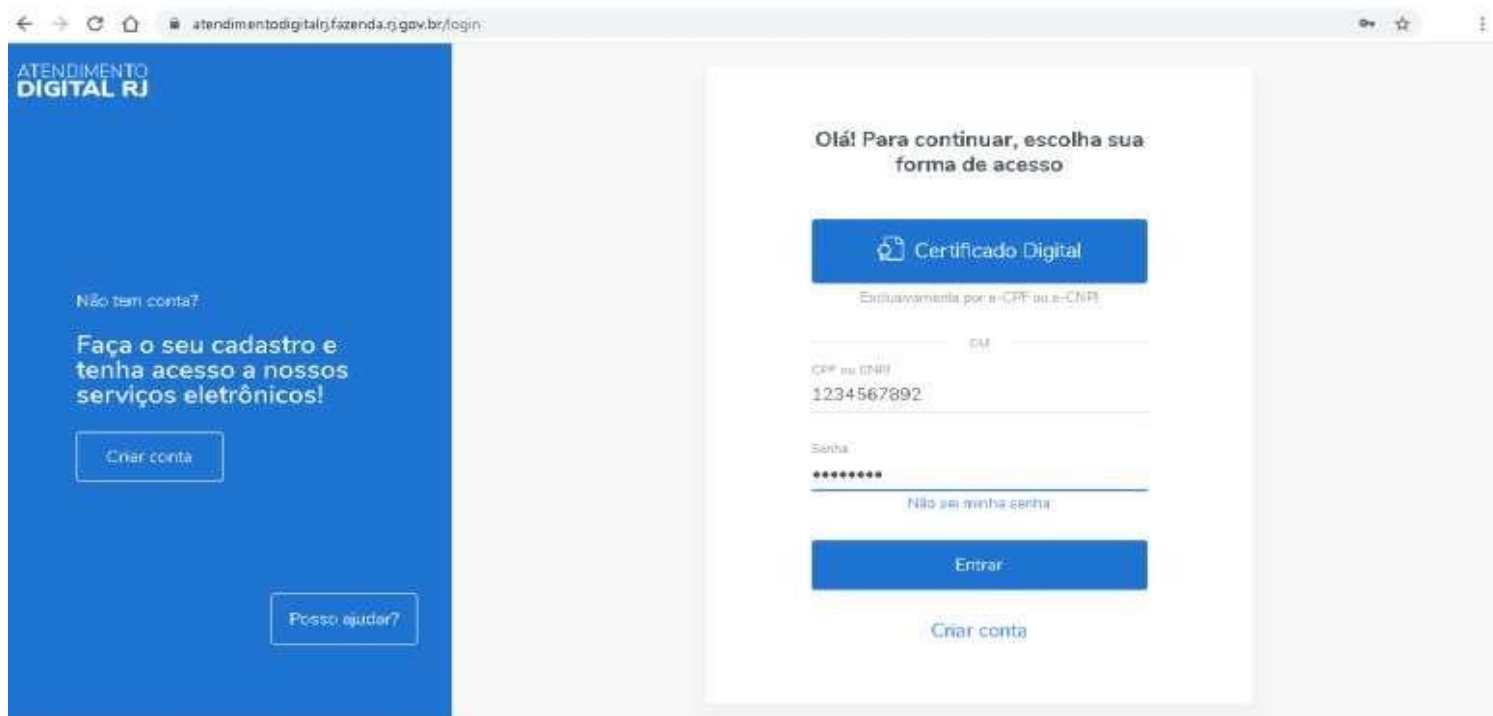


TUTORIAL DO AGENDAMENTO DIGITAL DA JUNTA DE REVISÃO FISCAL – SEFAZ-RJ

O Agendamento Digital da Junta de Revisão Fiscal é a ferramenta disponível para solicitação de atendimento presencial para acesso físico a processos contenciosos administrativo-tributários localizados fisicamente no órgão julgador, conforme sistema de consulta de processos - UPO.

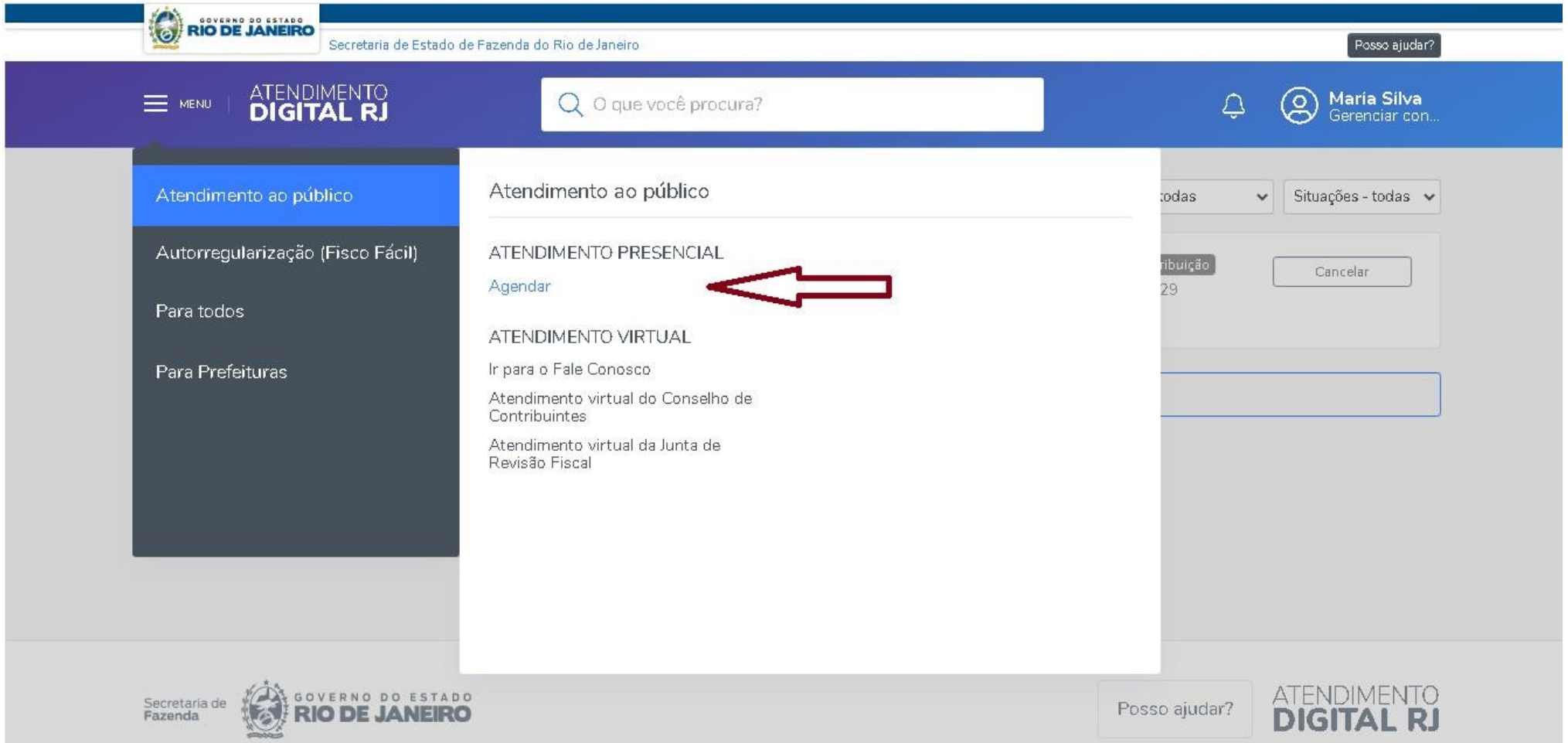
Para o uso da ferramenta é necessário observar os seguintes passos:

1. O acesso será realizado por meio do uso de certificado digital ou de login e senha, através do portal de Atendimento Digital da SEFAZ-RJ no endereço eletrônico: <https://atendimentodigitalrj.fazenda.rj.gov.br/>



The screenshot shows a web browser window with the URL atendimentodigitalrj.fazenda.rj.gov.br/login. The page is divided into two main sections. On the left, a blue sidebar contains the text "ATENDIMENTO DIGITAL RJ" and "Não tem conta? Faça o seu cadastro e tenha acesso a nossos serviços eletrônicos!" with a "Criar conta" button and a "Posso ajudar?" link. The main content area is white and displays a login form. At the top, it says "Olá! Para continuar, escolha sua forma de acesso". There are two options: "Certificado Digital" (highlighted with a blue button) and "Entrar" (with a blue button). Below the "Certificado Digital" option, it says "Exclusivamente por e-CPF ou e-CNPJ". The "Entrar" section includes a "CPF ou CNPJ" field with the value "1234567892", a "Senha" field with masked characters "*****", and a "Não sei minha conta" link. At the bottom of the form, there is a "Criar conta" link.

2. Após o acesso, o usuário deverá selecionar o Menu <Atendimento ao público/Atendimento Presencial/Agendar>.



The screenshot displays the 'ATENDIMENTO DIGITAL RJ' website interface. The top navigation bar includes the logo of the Government of Rio de Janeiro, the text 'Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro', and a 'Posso ajudar?' button. The main header features a search bar with the placeholder 'O que você procura?', a notification bell, and the user profile 'Maria Silva Gerenciar con...'. A left sidebar menu is open, showing options: 'Atendimento ao público' (highlighted in blue), 'Autorregularização (Fisco Fácil)', 'Para todos', and 'Para Prefeituras'. A dropdown menu is visible under 'Atendimento ao público', listing 'ATENDIMENTO PRESENCIAL' and 'ATENDIMENTO VIRTUAL'. Under 'ATENDIMENTO PRESENCIAL', the 'Agendar' option is highlighted with a red arrow. The background shows a blurred view of a dashboard with various filters and a 'Cancelar' button.

- O usuário deverá escolher a categoria <Contencioso/Junta de Revisão Fiscal/Vista de Autos> e clicar no botão <Próximo>.

MENU | ATENDIMENTO DIGITAL RJ

O que você procura?

Olá! Entre ou Cadastre-se

Agendar atendimento presencial

Assunto Informações Beneficiário Agendamento


Categoria

Selecione

Selecione

Contencioso // Conselho de Contribuintes // Vista de autos

Contencioso // Junta de Revisão Fiscal // Vista de autos



- Após escolher a categoria, o usuário deve clicar no botão <Próximo>.

MENU | ATENDIMENTO DIGITAL RJ

O que você procura?

Olá! Entre ou Cadastre-se

Agendar atendimento presencial


Assunto Informações Beneficiário Agendamento

Categoria

Contencioso // Junta de Revisão Fiscal // Vista de autos

Atendimento JRF - JRF

Agendamento de atendimento presencial para vista de autos com carga na Junta de Revisão Fiscal. Somente serão disponibilizados os processos localizados na unidade correspondente à Junta de Revisão Fiscal no sistema de consulta de processos UPO

 **Próximo**

5. Serão exibidas as informações gerais. O usuário deverá clicar no botão <Próximo>.



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro

Posso ajudar?

MENU

ATENDIMENTO
DIGITAL RJ

Ó que você procura?

Olá! Entre ou
Cadastre-se

Agendar atendimento presencial

Assunto Informações Beneficiário Agendamento

Atenção

Somente serão disponibilizados os processos localizados na unidade correspondente à Junta de Revisão Fiscal no sistema de consulta de processos UPO.

Local de atendimento : Av. Presidente Vargas, 670 - 2º andar - Centro - RJ

Não serão tolerados atrasos superiores a 15 minutos

Próximo

Secretaria de
Fazenda

GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

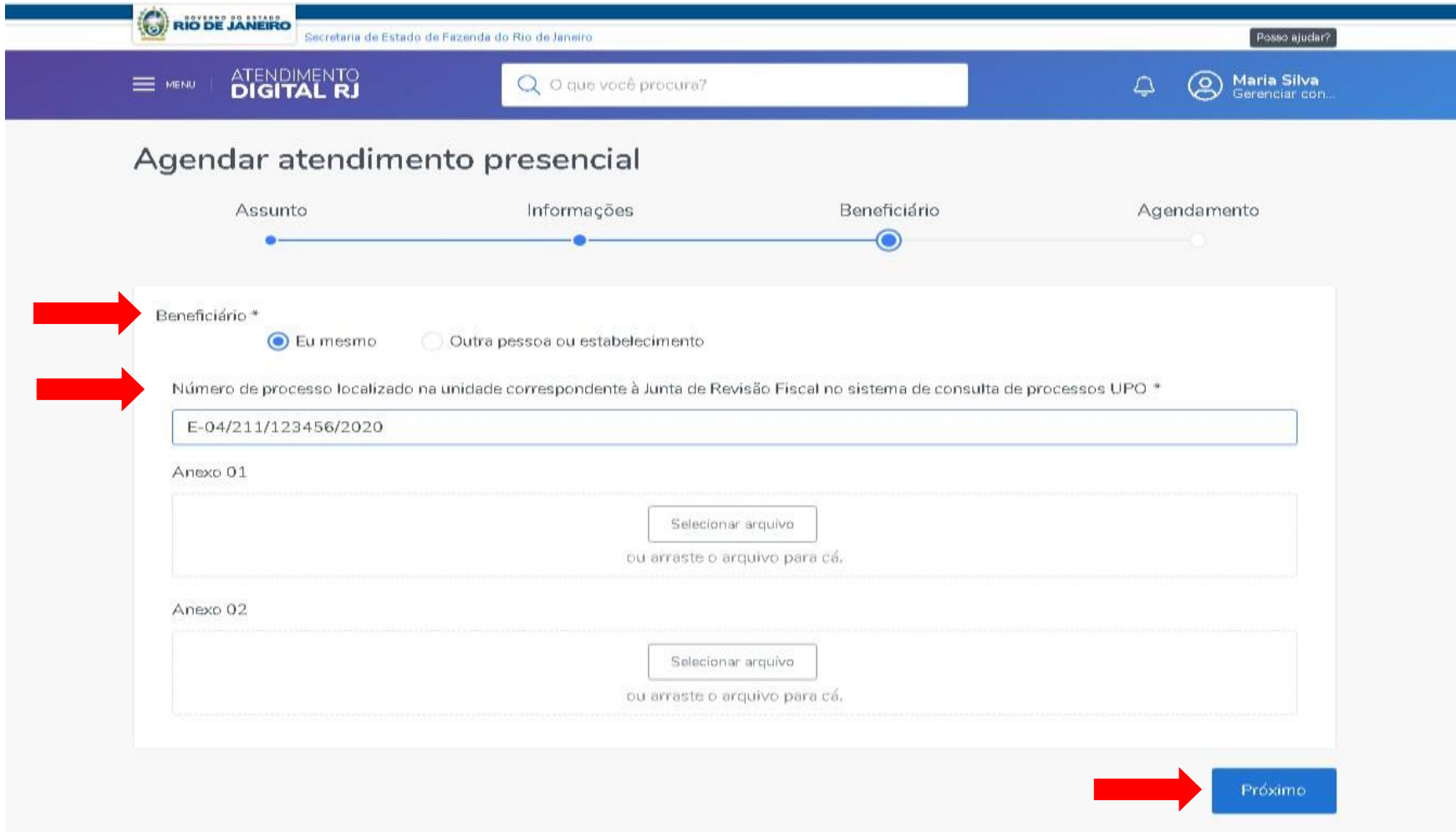
Posso ajudar?

ATENDIMENTO
DIGITAL RJ

Av. Presidente Vargas, 670, Rio de Janeiro - RJ - 20071-001

sobre | termos e privacidade

6. O usuário deverá indicar a pessoa que terá acesso ao processo no campo <Beneficiário> e o número do processo para qual deseja acesso. Se necessários, arquivos podem ser anexados. Em seguida, o usuário deve clicar no botão <Próximo>

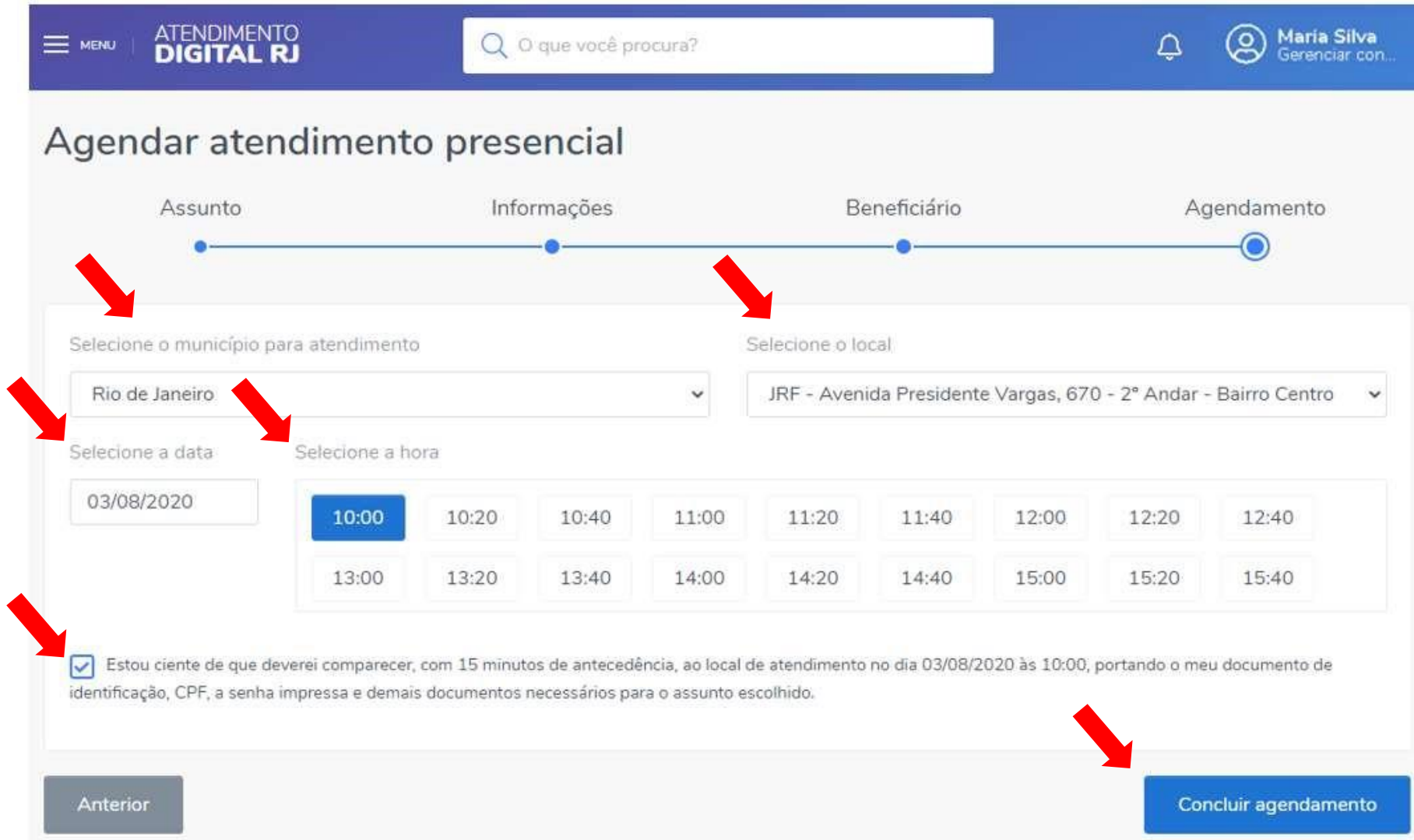


The screenshot shows the 'Agendar atendimento presencial' form in the 'Beneficiário' step. The form is part of a multi-step process with steps: Assunto, Informações, Beneficiário (current), and Agendamento. The 'Beneficiário' step includes the following fields and options:

- Beneficiário ***: Radio buttons for 'Eu mesmo' (selected) and 'Outra pessoa ou estabelecimento'.
- Número de processo localizado na unidade correspondente à Junta de Revisão Fiscal no sistema de consulta de processos UPO ***: A text input field containing 'E-04/211/123456/2020'.
- Anexo 01**: A dashed box for file upload with a 'Selecionar arquivo' button and the instruction 'ou arraste o arquivo para cá.'.
- Anexo 02**: A dashed box for file upload with a 'Selecionar arquivo' button and the instruction 'ou arraste o arquivo para cá.'.
- Próximo**: A blue button at the bottom right, indicated by a red arrow.

Red arrows point to the 'Beneficiário *' label, the 'Número de processo' input field, and the 'Próximo' button.

7. O usuário deverá selecionar o município, local, data e hora para o atendimento. Em seguida deve ser marcada a ciência das regras e clicar no botão <Concluir Agendamento>.



ATENDIMENTO DIGITAL RJ

O que você procura?

María Silva
Gerenciar con...

Agendar atendimento presencial

Assunto Informações Beneficiário Agendamento

Seleção do município para atendimento: Rio de Janeiro

Seleção do local: JRF - Avenida Presidente Vargas, 670 - 2º Andar - Bairro Centro

Seleção da data: 03/08/2020

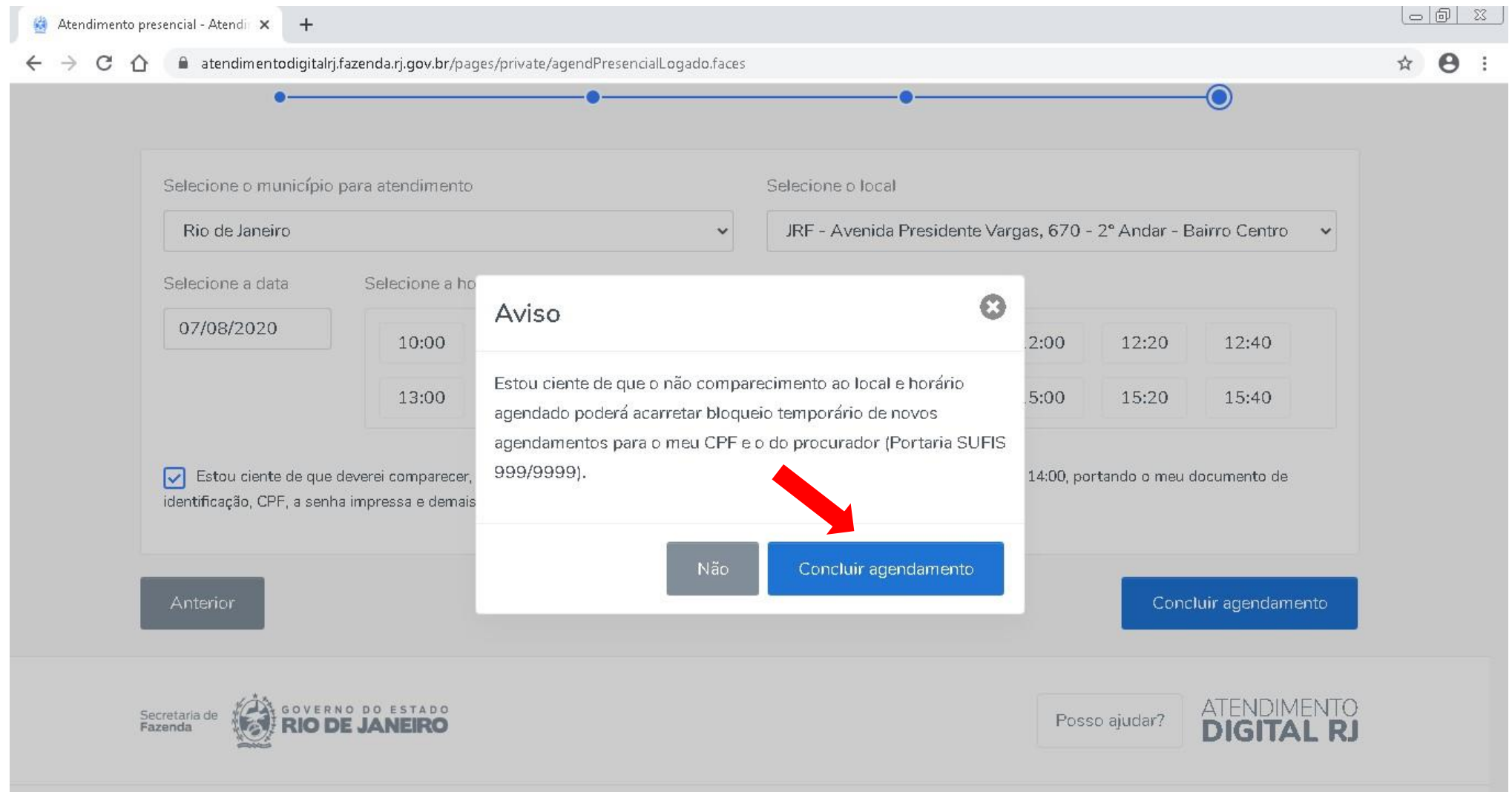
Seleção da hora:

10:00	10:20	10:40	11:00	11:20	11:40	12:00	12:20	12:40
13:00	13:20	13:40	14:00	14:20	14:40	15:00	15:20	15:40

Estou ciente de que deverei comparecer, com 15 minutos de antecedência, ao local de atendimento no dia 03/08/2020 às 10:00, portando o meu documento de identificação, CPF, a senha impressa e demais documentos necessários para o assunto escolhido.

Anterior Concluir agendamento

8. O aviso sobre os termos de agendamento será exibido. O usuário deverá clicar no botão <Concluir Agendamento>.



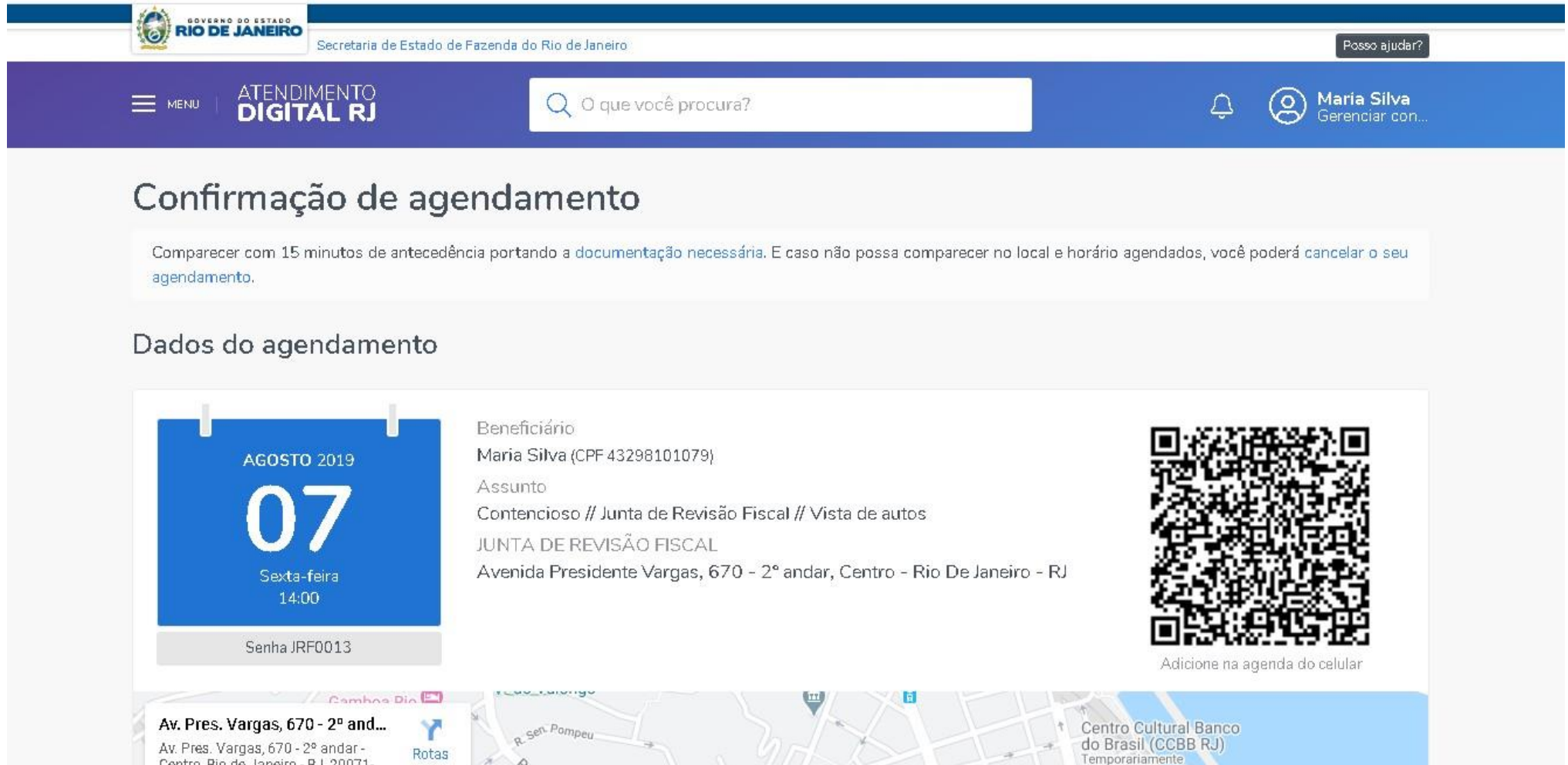
The screenshot shows a web browser window with the URL `atendimentodigitalrj.fazenda.rj.gov.br/pages/private/agendPresencialLogado.faces`. The page is titled "Atendimento presencial - Atendi...". The main content area contains a scheduling form with the following fields:

- Seleção do município para atendimento:** Rio de Janeiro
- Seleção do local:** JRF - Avenida Presidente Vargas, 670 - 2º Andar - Bairro Centro
- Seleção da data:** 07/08/2020
- Seleção do horário:** 10:00, 13:00, 14:00, 15:00, 15:20, 15:40, 16:00, 17:00, 17:20, 17:40

A modal dialog box titled "Aviso" is displayed in the center of the screen. The text inside the dialog reads: "Estou ciente de que o não comparecimento ao local e horário agendado poderá acarretar bloqueio temporário de novos agendamentos para o meu CPF e o do procurador (Portaria SUFIS 999/9999).". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Não" and "Concluir agendamento". A red arrow points to the "Concluir agendamento" button. In the background, a larger "Concluir agendamento" button is visible on the right side of the page.

At the bottom of the page, there is a footer with the logo of the Secretaria de Fazenda and the text "GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO". On the right side of the footer, there is a button labeled "Posso ajudar?" and the text "ATENDIMENTO DIGITAL RJ".

9. A confirmação do agendamento será exibida.



The screenshot shows the 'Confirmação de agendamento' page. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Government of Rio de Janeiro, the text 'Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro', and a 'Posso ajudar?' button. Below this is a dark blue header with a 'MENU' icon, the text 'ATENDIMENTO DIGITAL RJ', a search bar with the placeholder 'O que você procura?', a notification bell icon, and a user profile for 'Maria Silva' with the text 'Gerenciar con...'. The main content area has a large heading 'Confirmação de agendamento' and a text box stating: 'Comparecer com 15 minutos de antecedência portando a documentação necessária. E caso não possa comparecer no local e horário agendados, você poderá cancelar o seu agendamento.' Below this is a section titled 'Dados do agendamento' containing a calendar widget for August 7, 2019 (Friday, 14:00) with the code 'Senha JRF0013'. To the right of the calendar, the beneficiary is 'Maria Silva (CPF 43298101079)', the subject is 'Contencioso // Junta de Revisão Fiscal // Vista de autos JUNTA DE REVISÃO FISCAL', and the address is 'Avenida Presidente Vargas, 670 - 2º andar, Centro - Rio De Janeiro - RJ'. A QR code is displayed with the instruction 'Adicione na agenda do celular'. At the bottom, a map shows the location at 'Av. Pres. Vargas, 670 - 2º and...' and 'Centro Cultural Banco do Brasil (CCBB RJ) Temporariamente'.

GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro

Posso ajudar?

MENU ATENDIMENTO DIGITAL RJ

O que você procura?

Maria Silva
Gerenciar con...

Confirmação de agendamento


Comparecer com 15 minutos de antecedência portando a documentação necessária. E caso não possa comparecer no local e horário agendados, você poderá cancelar o seu agendamento.

Dados do agendamento

AGOSTO 2019
07
Sexta-feira
14:00
Senha JRF0013

Beneficiário
Maria Silva (CPF 43298101079)

Assunto
Contencioso // Junta de Revisão Fiscal // Vista de autos
JUNTA DE REVISÃO FISCAL
Avenida Presidente Vargas, 670 - 2º andar, Centro - Rio De Janeiro - RJ




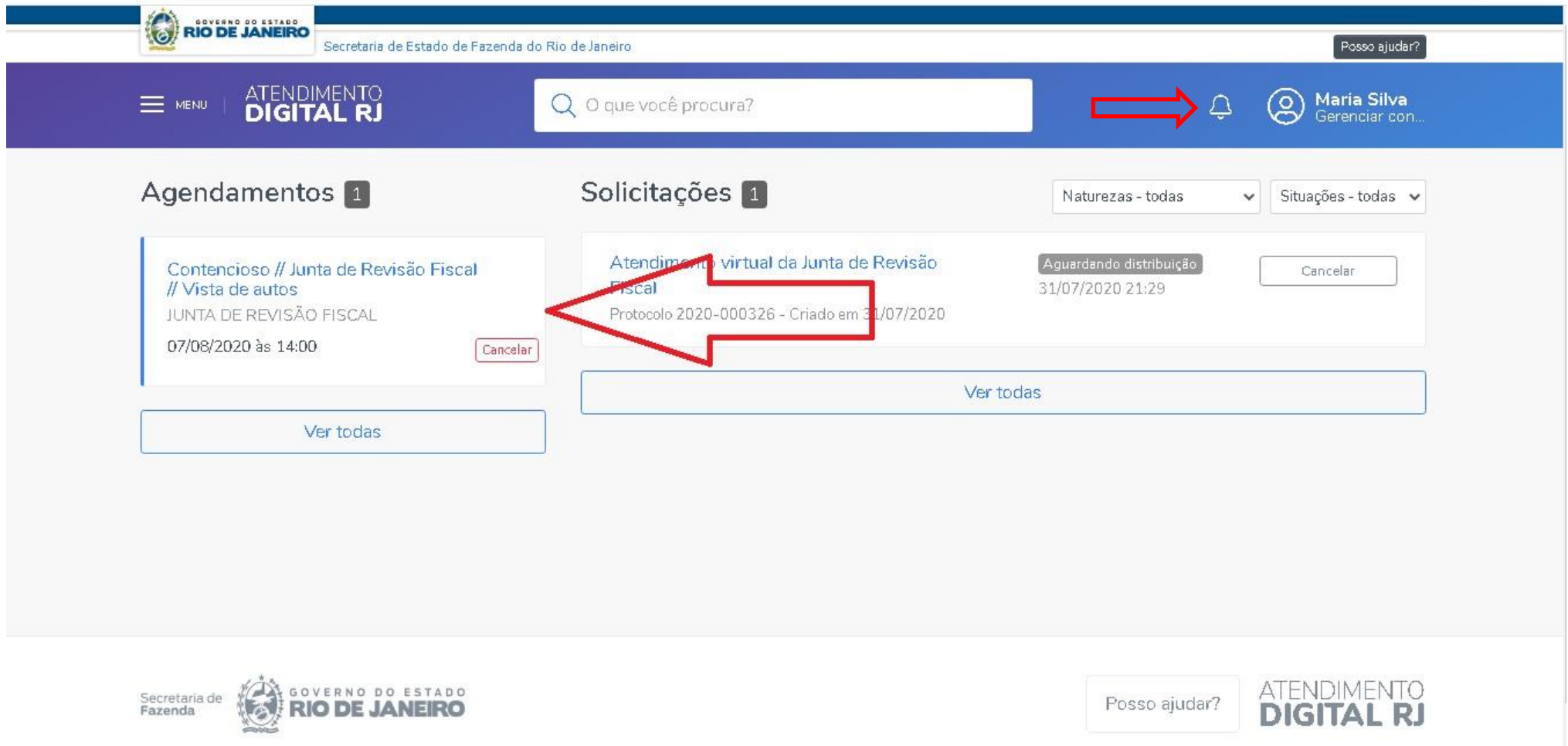
Adicione na agenda do celular

Av. Pres. Vargas, 670 - 2º and...
Av. Pres. Vargas, 670 - 2º andar -
Centro Rio de Janeiro - RJ 20071-
Rotas

Centro Cultural Banco
do Brasil (CCBB RJ)
Temporariamente



10. O usuário poderá verificar os agendamentos solicitados, clicando no ícone .



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro

Posso ajudar?

MENU ATENDIMENTO DIGITAL RJ

O que você procura?

Maria Silva
Gerenciar con...

Agendamentos 1

Solicitações 1

Naturezas - todas

Situações - todas

Contencioso // Junta de Revisão Fiscal
// Vista de autos
JUNTA DE REVISÃO FISCAL
07/08/2020 às 14:00

Cancelar

Ver todas

Atendimento virtual da Junta de Revisão Fiscal
Protocolo 2020-000326 - Criado em 31/07/2020

Aguardando distribuição
31/07/2020 21:29

Cancelar

Ver todas

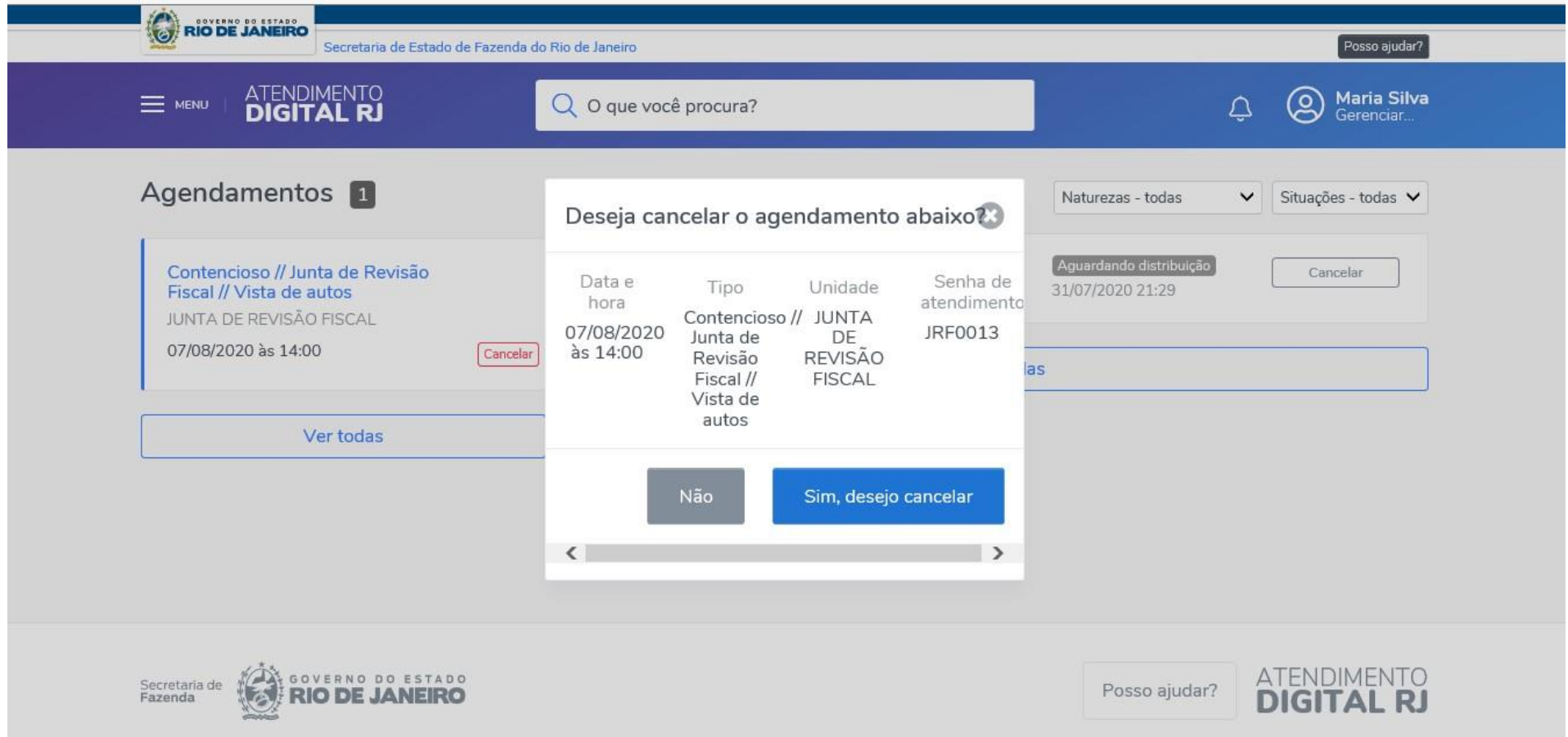
Secretaria de Fazenda

GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Posso ajudar?

ATENDIMENTO DIGITAL RJ

11. O usuário poderá cancelar o agendamento por meio do botão <Cancelar>.



The screenshot displays the 'ATENDIMENTO DIGITAL RJ' interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Government of Rio de Janeiro, the text 'Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro', and a user profile for 'Maria Silva'. Below this is a search bar and a 'MENU' icon. The main content area is titled 'Agendamentos' with a notification badge '1'. A list of appointments is shown, with one selected: 'Contencioso // Junta de Revisão Fiscal // Vista de autos' for 'JUNTA DE REVISÃO FISCAL' on '07/08/2020 às 14:00'. A red 'Cancelar' button is visible next to this appointment. A modal dialog box is open, asking 'Deseja cancelar o agendamento abaixo?'. The dialog contains a table with the following data:

Data e hora	Tipo	Unidade	Senha de atendimento
07/08/2020 às 14:00	Contencioso // Junta de Revisão Fiscal // Vista de autos	JUNTA DE REVISÃO FISCAL	JRF0013

At the bottom of the dialog are two buttons: 'Não' and 'Sim, desejo cancelar'. In the background, another appointment is visible with the status 'Aguardando distribuição' and a 'Cancelar' button.