



TUTORIAL DO AGENDAMENTO DIGITAL DO CONSELHO DE CONTRIBUINTES– SEFAZ-RJ

O Agendamento Digital do Conselho de Contribuintes é a ferramenta disponível para solicitação de atendimento presencial para acesso físico a processos contenciosos administrativo-tributários localizados fisicamente no órgão julgador, conforme sistema de consulta de processos - UPO.

Para o uso da ferramenta é necessário observar os seguintes passos:

1. O acesso será realizado por meio do uso de certificado digital ou de login e senha, através do portal de Atendimento Digital da SEFAZ-RJ no endereço eletrônico: <https://atendimentodigitalrj.fazenda.rj.gov.br/>

The image shows a web browser window displaying the login page of the SEFAZ-RJ Digital Service Portal. The browser's address bar shows the URL <https://atendimentodigitalrj.fazenda.rj.gov.br/login>. The page is divided into two main sections: a blue sidebar on the left and a white login form on the right.

Left Sidebar (Blue background):

- Logo: **ATENDIMENTO DIGITAL RJ**
- Text: "Não tem conta?"
- Text: "Faça o seu cadastro e tenha acesso a nossos serviços eletrônicos!"
- Button: "Criar conta"
- Button: "Posso ajudar?"

Right Login Form (White background):

- Text: "Olá! Para continuar, escolha sua forma de acesso"
- Button: "Certificado Digital" (with a document icon)
- Text: "Exclusivamente por e-CPF ou e-CNPJ"
- Text: "ou"
- Text: "CPF ou CNPJ"
- Text: "1234567892"
- Text: "Senha"
- Text: "••••••••"
- Text: "Não sei minha senha" (with a blue underline)
- Button: "Entrar"
- Text: "Criar conta" (with a blue underline)

2. Após o acesso, o usuário deverá selecionar o Menu <Atendimento ao público/Atendimento Presencial/Agendar>.

The screenshot displays the 'Atendimento Digital RJ' interface. At the top, the header includes the logo of the 'GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO' and the 'Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro'. A search bar contains the text 'O que você procura?'. The user profile 'Maria Silva' is visible in the top right corner. The main navigation menu is open, showing 'Atendimento ao público' as the selected item. This menu is expanded to show 'Atendimento ao público' with sub-options: 'ATENDIMENTO PRESENCIAL' (containing 'Agendar') and 'ATENDIMENTO VIRTUAL' (containing 'Ir para o Fale Conosco', 'Atendimento virtual do Conselho de Contribuintes', and 'Atendimento virtual da Junta de Revisão Fiscal'). A red arrow points to the 'Agendar' link. The footer contains the 'Secretaria de Fazenda' logo and the 'ATENDIMENTO DIGITAL RJ' branding.

3. O usuário deverá escolher a categoria <Contencioso/Conselho de Contribuintes/Vista de Autos> e clicar no botão <Próximo>.

The screenshot shows the 'Agendar atendimento presencial' (Schedule in-person service) page. The header includes the logo of the Government of Rio de Janeiro, the text 'GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO', and 'Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro'. A search bar contains the text 'O que você procura?'. The user profile 'Maria Silva' is visible with the option 'Gerenciar con...'. The main content area features a progress bar with four steps: 'Assunto', 'Informações', 'Beneficiário', and 'Agendamento'. The 'Assunto' step is currently active. Below the progress bar is a form with a 'Categoria' label and a dropdown menu showing 'Selecione'. The footer contains the 'Secretaria de Fazenda' logo, the 'GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO' logo, a 'Posso ajudar?' button, and the 'ATENDIMENTO DIGITAL RJ' logo.

GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro

Posso ajudar?

MENU | ATENDIMENTO DIGITAL RJ

O que você procura?

Posso ajudar?

Maria Silva
Gerenciar con...

Agendar atendimento presencial

Assunto Informações Beneficiário Agendamento

Categoria

Selecione

Secretaria de Fazenda

GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Posso ajudar?

ATENDIMENTO DIGITAL RJ

4. Após escolher a categoria, o usuário deve clicar no botão <Próximo>.

GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro

Posso ajudar?

MENU ATENDIMENTO DIGITAL RJ

O que você procura?

Notificação

Maria Silva
Gerenciar...

Agendar atendimento presencial

Assunto Informações Beneficiário Agendamento

Categoria

Contencioso // Conselho de Contribuintes // Vista de autos

Atendimento CCONT - CCONT

Agendamento de atendimento presencial para vista de autos com carga no Conselho de Contribuintes. Somente serão disponibilizados os processos que estejam localizados na unidade correspondente ao Conselho de Contribuintes no sistema de consulta de processos UPO.

Próximo

5. Serão exibidas as informações gerais. O usuário deverá clicar no botão <Próximo>.

Agendar atendimento presencial



Assunto Informações Beneficiário Agendamento

Atenção

Somente serão disponibilizados os processos localizados na unidade correspondente ao Conselho de Contribuintes no sistema de consulta de processos UPO.

Documentação necessária a ser apresentada no atendimento

- RG e CPF (ou outro documento oficial com foto) do representante legal da empresa OU do procurador.
- Ato constitutivo vigente
- Se o pedido para pessoa jurídica for assinado por procurador, este deverá apresentar ainda: Procuração pública ou administrativa (essa com firma reconhecida).

6. O usuário deverá indicar a pessoa que terá acesso ao processo no campo <Beneficiário>, o número do processo, câmara, número do recurso para qual deseja acesso. Se necessários, arquivos podem ser anexados. Em seguida, o usuário deve clicar no botão <Próximo>

GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro

Posso ajudar?

MENU ATENDIMENTO DIGITAL RJ

O que você procura?

María Silva Gerenciar...

Agendar atendimento presencial

Assunto Informações **Beneficiário** Agendamento

Beneficiário *

Eu mesmo Outra pessoa ou estabelecimento

Número de processo localizado na unidade correspondente ao Conselho de Contribuintes no sistema de consulta de processos UPO *

Câmara/Pleno

Número do Recurso

Anexo 01

Selecionar arquivo
ou arraste o arquivo para cá.

Anexo 02

Selecionar arquivo
ou arraste o arquivo para cá.

Próximo

7. O usuário deverá selecionar o município, local, data e hora para o atendimento. Em seguida deve ser marcada a ciência das regras e clicar no botão <Concluir Agendamento>.

MENU | ATENDIMENTO DIGITAL RJ

O que você procura?

Maria Silva Gerenciar...

Agendar atendimento presencial

Assunto Informações Beneficiário Agendamento

Selecione o município para atendimento

Rio de Janeiro

Selecione o local

CC/SEFAZ - Avenida Presidente Vargas, 670 - 2º Andar - Bairro C

Selecione a data

03/08/2020

Selecione a hora

10:00	10:20	10:40	11:00	11:20	11:40	12:00	12:20	12:40
13:00	13:20	13:40	14:00	14:20	14:40	15:00	15:20	15:40

Estou ciente de que deverei comparecer, com 15 minutos de antecedência, ao local de atendimento no dia 03/08/2020 às 14:00, portando o meu documento de identificação, CPF, a senha impressa e demais documentos necessários para o assunto escolhido.

8. O aviso sobre os termos de agendamento será exibido. O usuário deverá clicar no botão <Concluir Agendamento>.

The image shows a digital appointment scheduling interface. At the top, there is a progress bar with four steps: 'Assunto', 'Informações', 'Beneficiário', and 'Agendamento'. The 'Agendamento' step is currently active. Below the progress bar, there are two dropdown menus: 'Selecione o município para atendimento' (set to 'Rio de Janeiro') and 'Selecione o local' (set to 'CC/SEFAZ - Avenida Presidente Vargas, 670 - 2º Andar - Bairro C'). There are also input fields for 'Selecione a data' (set to '03/08/2020') and 'Selecione a hora' (with options '10:00' and '13:00'). A checkbox is checked, indicating the user is aware of the terms. A modal window titled 'Aviso' is displayed in the center, containing the text: 'Estou ciente de que o não comparecimento ao local e horário agendado poderá acarretar bloqueio temporário de novos agendamentos para o meu CPF e o do procurador (Portaria SUFIS 999/9999)'. The modal has two buttons: 'Não' and 'Concluir agendamento'. A red arrow points to the 'Concluir agendamento' button. At the bottom of the page, there is a footer with the logo of the 'Secretaria de Fazenda GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO' and the text 'ATENDIMENTO DIGITAL RJ'.

Assunto Informações Beneficiário Agendamento

Selecione o município para atendimento Selecione o local

Rio de Janeiro CC/SEFAZ - Avenida Presidente Vargas, 670 - 2º Andar - Bairro C

Selecione a data Selecione a hora

03/08/2020 10:00 12:20 12:40

13:00 15:20 15:40

Estou ciente de que deverei comparecer, portando o meu documento de identificação, CPF, a senha impressa e demais documentos necessários para o atendimento em 14:00, portando o meu documento de

Anterior Concluir agendamento

Secretaria de Fazenda GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO Posso ajudar? ATENDIMENTO DIGITAL RJ

9. A confirmação do agendamento será exibida.

 **GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO**
Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro

Posso ajudar?

MENU | **ATENDIMENTO DIGITAL RJ**

O que você procura?

Maria Silva
Gerenciar...

Confirmação de agendamento

Comparecer com 15 minutos de antecedência portando a [documentação necessária](#). E caso não possa comparecer no local e horário agendados, você poderá [cancelar o seu agendamento](#).

Dados do agendamento



Beneficiário
Maria Silva (CPF 43298101079)

Assunto
Contencioso // Conselho de Contribuintes // Vista de autos
CONSELHO DE CONTRIBUINTES
Avenida Presidente Vargas, 670 - 2º andar, Centro - Rio De Janeiro - RJ



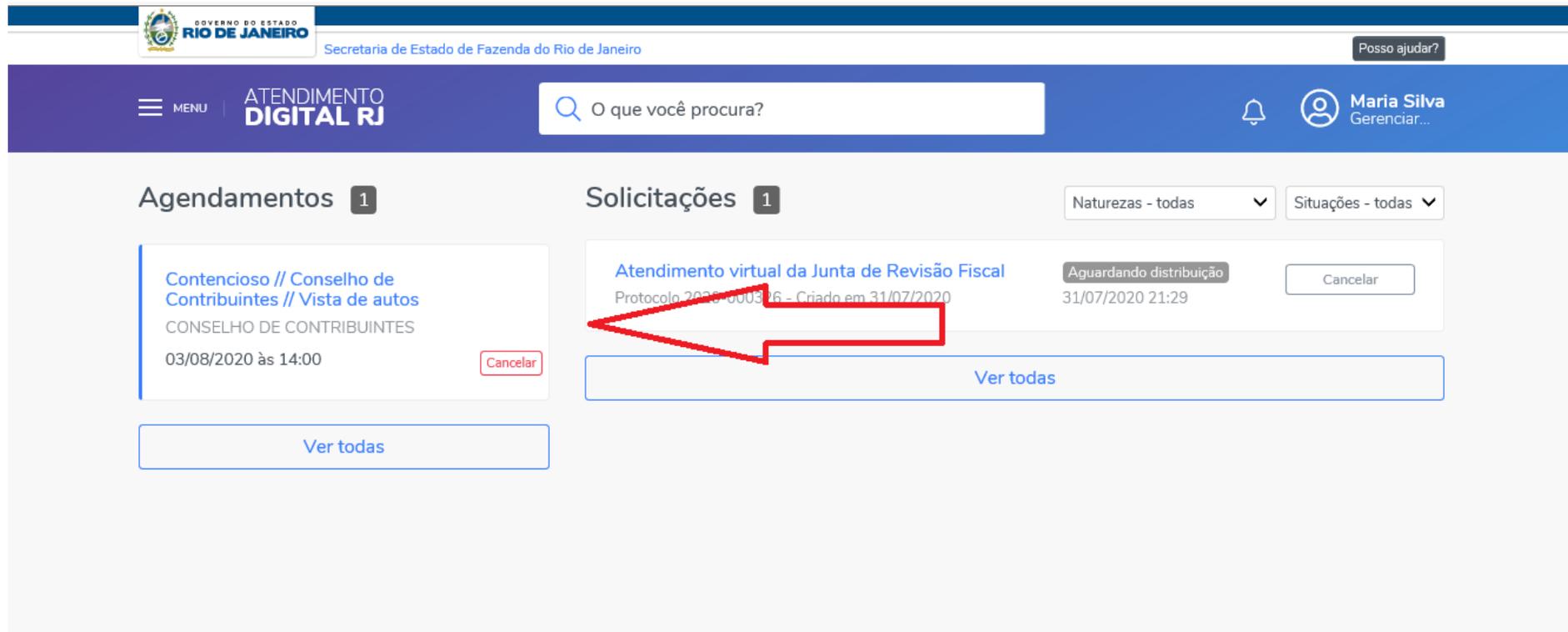
Adicione na agenda do celular

Av. Pres. Vargas, 670 - 2º and...
Av. Pres. Vargas, 670 - 2º andar -

R. Sen. Pompeu

Centro Cultural Banco do Brasil (CCBB RJ)

10. O usuário poderá verificar os agendamentos solicitados, clicando no ícone .



The screenshot displays the 'ATENDIMENTO DIGITAL RJ' interface. At the top, there is a header with the logo of the 'GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO' and the 'Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro'. A search bar is present with the text 'O que você procura?'. The user's name 'Maria Silva' and a 'Posso ajudar?' button are also visible.

The main content area is divided into two sections: 'Agendamentos' and 'Solicitações'. The 'Agendamentos' section shows one item: 'Contencioso // Conselho de Contribuintes // Vista de autos' with a 'Cancelar' button and a 'Ver todas' button. The 'Solicitações' section shows one item: 'Atendimento virtual da Junta de Revisão Fiscal' with a 'Cancelar' button and a 'Ver todas' button. A red arrow points to the 'Atendimento virtual da Junta de Revisão Fiscal' entry.

Section	Item	Status	Buttons
Agendamentos	Contencioso // Conselho de Contribuintes // Vista de autos	03/08/2020 às 14:00	Cancelar, Ver todas
Solicitações	Atendimento virtual da Junta de Revisão Fiscal	Aguardando distribuição 31/07/2020 21:29	Cancelar, Ver todas

11. O usuário poderá cancelar o agendamento por meio do botão <Cancelar>.

The screenshot displays the 'ATENDIMENTO DIGITAL RJ' web application interface. At the top, there is a header with the logo of the 'GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO' and the text 'Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro'. A search bar contains the text 'O que você procura?'. The user's name 'Maria Silva' and the role 'Gerenciar...' are visible in the top right corner. The main content area is titled 'Agendamentos' with a notification badge '1'. A list of appointments is shown, with one entry highlighted: 'Contencioso // Conselho de Contribuintes // Vista de autos', 'CONSELHO DE CONTRIBUINTES', and '03/08/2020 às 14:00'. A red 'Cancelar' button is next to this entry. A modal dialog box is open in the center, titled 'Deseja cancelar o agendamento abaixo?'. It contains a table with the following data:

Data e hora	Tipo	Unidade	Senha de atendimento
03/08/2020 às 14:00	Contencioso // Conselho de Contribuintes // Vista de autos	CONSELHO DE CONTRIBUINTES	CCONT0013

At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Não' and 'Sim, desejo cancelar'. In the background, another appointment entry is partially visible with the status 'Aguardando distribuição' and the date '31/07/2020 21:29', along with a 'Cancelar' button. The footer of the page includes the 'Secretaria de Fazenda' logo and the 'ATENDIMENTO DIGITAL RJ' branding.