



TUTORIAL DO AGENDAMENTO DIGITAL DO CONSELHO DE CONTRIBUINTES– SEFAZ-RJ

O Agendamento Digital do Conselho de Contribuintes é a ferramenta disponível para solicitação de atendimento presencial para acesso físico a processos contenciosos administrativo-tributários localizados fisicamente no órgão julgador, conforme sistema de consulta de processos - UPO.

Para o uso da ferramenta é necessário observar os seguintes passos:

1. O acesso será realizado por meio do uso de certificado digital ou de login e senha, através do portal de Atendimento Digital da SEFAZ-RJ no endereço eletrônico: <https://atendimentodigitalrj.fazenda.rj.gov.br/>

← → ↻ 🏠 🔒 atendimentodigitalrj.fazenda.rj.gov.br/login

**ATENDIMENTO
DIGITAL RJ**

Não tem conta?

Faça o seu cadastro e tenha acesso a nossos serviços eletrônicos!

Criar conta

Posso ajudar?

Olá! Para continuar, escolha sua forma de acesso

Certificado Digital

Exclusivamente por e-CPF ou e-CNPJ

ou

CPF ou CNPJ
1234567892

Senha
●●●●●●

[Não sei minha senha](#)

Entrar

[Criar conta](#)

2. Após o acesso, o usuário deverá selecionar o Menu <Atendimento ao público/Atendimento Presencial/Agendar>.

The screenshot displays the 'Atendimento Digital RJ' interface. At the top, the header includes the logo of the 'GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO' and the 'Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro'. A search bar contains the text 'O que você procura?'. The user profile 'Maria Silva' is visible in the top right corner. The main navigation menu is open, showing options like 'Atendimento ao público', 'Autorregularização (Fisco Fácil)', 'Para todos', and 'Para Prefeituras'. The 'Atendimento ao público' menu is expanded, revealing 'ATENDIMENTO PRESENCIAL' and 'ATENDIMENTO VIRTUAL'. Under 'ATENDIMENTO PRESENCIAL', the 'Agendar' option is highlighted with a red arrow. The background shows a blurred view of a service page with filters and a 'Cancelar' button.

3. O usuário deverá escolher a categoria <Contencioso/Conselho de Contribuintes/Vista de Autos> e clicar no botão <Próximo>.

The screenshot shows the 'Agendar atendimento presencial' (Schedule in-person service) page. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Government of Rio de Janeiro, the text 'GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO', and 'Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro'. A search bar contains the text 'O que você procura?'. On the right, there is a notification bell icon and a user profile for 'Maria Silva' with the text 'Gerenciar con...'. Below the navigation bar, the main heading is 'Agendar atendimento presencial'. A progress indicator shows four steps: 'Assunto', 'Informações', 'Beneficiário', and 'Agendamento'. The 'Assunto' step is currently active, indicated by a blue circle. Below the progress indicator, there is a form with a label 'Categoria' and a dropdown menu showing 'Selecione' with a downward arrow. At the bottom of the page, there is a footer with the logo of the 'Secretaria de Fazenda' and 'GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO', a 'Posso ajudar?' button, and the 'ATENDIMENTO DIGITAL RJ' logo.

4. Após escolher a categoria, o usuário deve clicar no botão <Próximo>.

GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro

Posso ajudar?

MENU ATENDIMENTO DIGITAL RJ

O que você procura?

Notificação

Maria Silva
Gerenciar...

Agendar atendimento presencial

Assunto Informações Beneficiário Agendamento

Categoria

Contencioso // Conselho de Contribuintes // Vista de autos

Atendimento CCONT - CCONT

Agendamento de atendimento presencial para vista de autos com carga no Conselho de Contribuintes. Somente serão disponibilizados os processos que estejam localizados na unidade correspondente ao Conselho de Contribuintes no sistema de consulta de processos UPO.

Próximo

5. Serão exibidas as informações gerais. O usuário deverá clicar no botão <Próximo>.

Agendar atendimento presencial



Assunto Informações Beneficiário Agendamento

Atenção

Somente serão disponibilizados os processos localizados na unidade correspondente ao Conselho de Contribuintes no sistema de consulta de processos UPO.

Documentação necessária a ser apresentada no atendimento

- RG e CPF (ou outro documento oficial com foto) do representante legal da empresa OU do procurador.
- Ato constitutivo vigente
- Se o pedido para pessoa jurídica for assinado por procurador, este deverá apresentar ainda: Procuração pública ou administrativa (essa com firma reconhecida).

6. O usuário deverá indicar a pessoa que terá acesso ao processo no campo <Beneficiário>, o número do processo, câmara, número do recurso para qual deseja acesso. Se necessários, arquivos podem ser anexados. Em seguida, o usuário deve clicar no botão <Próximo>

GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro

Posso ajudar?

MENU ATENDIMENTO DIGITAL RJ

O que você procura?

María Silva Gerenciar...

Agendar atendimento presencial

Assunto Informações **Beneficiário** Agendamento

Beneficiário *

Eu mesmo Outra pessoa ou estabelecimento

Número de processo localizado na unidade correspondente ao Conselho de Contribuintes no sistema de consulta de processos UPO *

Câmara/Pleno

Número do Recurso

Anexo 01

Selecionar arquivo
ou arraste o arquivo para cá.

Anexo 02

Selecionar arquivo
ou arraste o arquivo para cá.

Próximo

7. O usuário deverá selecionar o município, local, data e hora para o atendimento. Em seguida deve ser marcada a ciência das regras e clicar no botão <Concluir Agendamento>.

ATENDIMENTO DIGITAL RJ | MENU | O que você procura? | Maria Silva Gerenciar...

Agendar atendimento presencial

Assunto | Informações | Beneficiário | Agendamento

Selecione o município para atendimento: Rio de Janeiro

Selecione o local: CC/SEFAZ - Avenida Presidente Vargas, 670 - 2º Andar - Bairro C

Selecione a data: 03/08/2020

Selecione a hora:


| | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 10:00 | 10:20 | 10:40 | 11:00 | 11:20 | 11:40 | 12:00 | 12:20 | 12:40 |
| 13:00 | 13:20 | 13:40 | 14:00 | 14:20 | 14:40 | 15:00 | 15:20 | 15:40 |

Estou ciente de que deverei comparecer, com 15 minutos de antecedência, ao local de atendimento no dia 03/08/2020 às 14:00, portando o meu documento de identificação, CPF, a senha impressa e demais documentos necessários para o assunto escolhido.

8. O aviso sobre os termos de agendamento será exibido. O usuário deverá clicar no botão <Concluir Agendamento>.

The image shows a digital appointment scheduling interface. At the top, there is a progress bar with four steps: 'Assunto', 'Informações', 'Beneficiário', and 'Agendamento'. The 'Agendamento' step is currently active. Below the progress bar, there are two dropdown menus: 'Selecione o município para atendimento' (set to 'Rio de Janeiro') and 'Selecione o local' (set to 'CC/SEFAZ - Avenida Presidente Vargas, 670 - 2º Andar - Bairro C'). There are also input fields for 'Selecione a data' (set to '03/08/2020') and 'Selecione a hora' (with options like '10:00', '13:00', '12:20', '12:40', '15:20', '15:40'). A checkbox is checked, indicating the user is aware of the terms. A modal window titled 'Aviso' is displayed in the center, containing the text: 'Estou ciente de que o não comparecimento ao local e horário agendado poderá acarretar bloqueio temporário de novos agendamentos para o meu CPF e o do procurador (Portaria SUFIS 999/9999)'. A red arrow points to the 'Concluir agendamento' button in the modal. The background interface includes an 'Anterior' button on the left and a 'Concluir agendamento' button on the right. At the bottom, there is a footer with the logo of the 'Secretaria de Fazenda GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO' and the text 'ATENDIMENTO DIGITAL RJ'.

9. A confirmação do agendamento será exibida.



**GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO**

Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro

Posso ajudar?

MENU | **ATENDIMENTO
DIGITAL RJ**

O que você procura?


Notificação

Maria Silva
Gerenciar...

Confirmação de agendamento

Comparecer com 15 minutos de antecedência portando a [documentação necessária](#). E caso não possa comparecer no local e horário agendados, você poderá [cancelar o seu agendamento](#).

Dados do agendamento




AGOSTO 2019
03
Segunda-feira
14:00

Senha CCONT0013


Beneficiário
Maria Silva (CPF 43298101079)

Assunto
Contencioso // Conselho de Contribuintes // Vista de autos
CONSELHO DE CONTRIBUINTES
Avenida Presidente Vargas, 670 - 2º andar, Centro - Rio De Janeiro - RJ




Adicione na agenda do celular

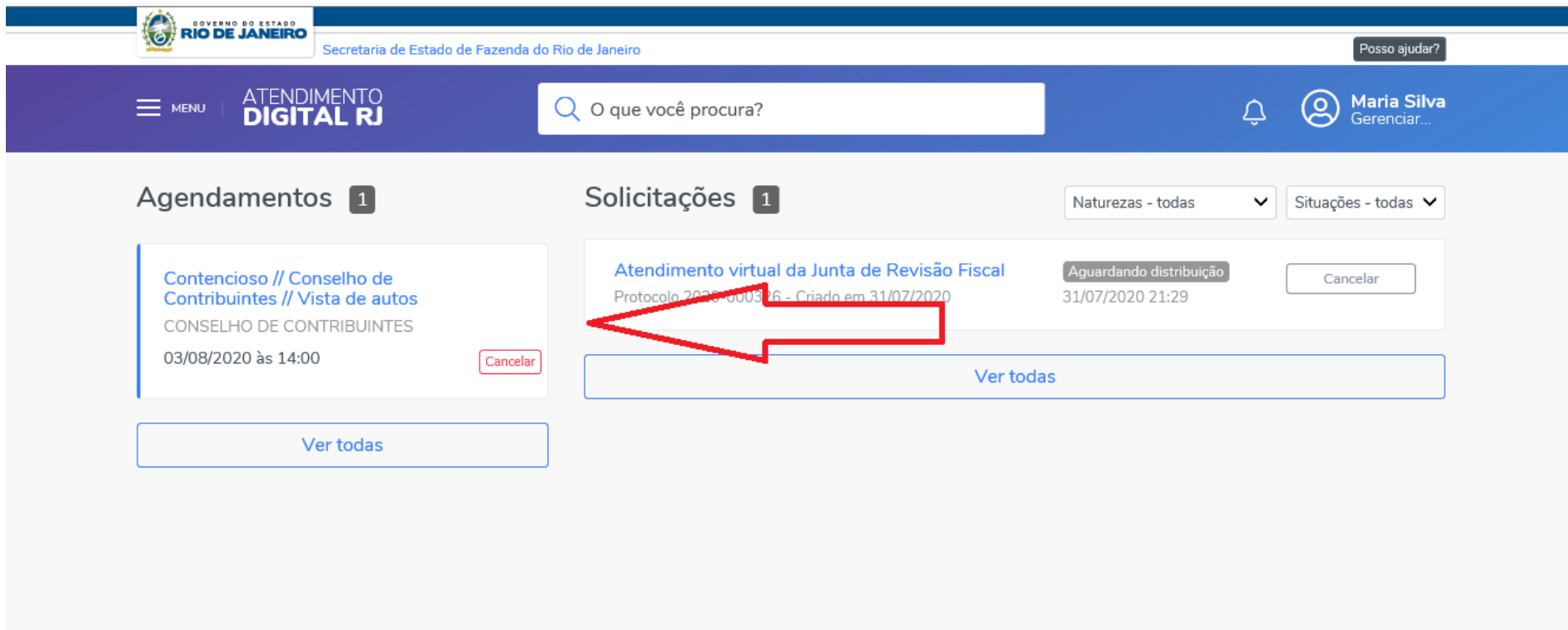
Av. Pres. Vargas, 670 - 2º and...
Av. Pres. Vargas, 670 - 2º andar -



R. Sen. Pompeu

Centro Cultural Banco do Brasil (CCBB RJ)

10. O usuário poderá verificar os agendamentos solicitados, clicando no ícone .



The screenshot displays the 'ATENDIMENTO DIGITAL RJ' interface. At the top, there is a header with the logo of the 'GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO' and the 'Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro'. A search bar is present with the text 'O que você procura?'. The user's name 'Maria Silva' and a notification icon are visible in the top right corner.

The main content area is divided into two sections: 'Agendamentos' and 'Solicitações'. The 'Agendamentos' section shows a single item: 'Contencioso // Conselho de Contribuintes // Vista de autos' with the date '03/08/2020 às 14:00' and a 'Cancelar' button. The 'Solicitações' section shows a single item: 'Atendimento virtual da Junta de Revisão Fiscal' with the protocol number 'Protocolo 2020-000316 - Criado em 31/07/2020' and the status 'Aguardando distribuição'. A red arrow points to a notification icon in the 'Solicitações' section. Below the 'Solicitações' section, there is a 'Ver todas' button.

11. O usuário poderá cancelar o agendamento por meio do botão <Cancelar>.

The screenshot displays the 'ATENDIMENTO DIGITAL RJ' web application interface. At the top, there is a header with the logo of the 'GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO' and the text 'Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro'. A search bar contains the text 'O que você procura?'. The user's name 'Maria Silva' and a 'Possso ajudar?' button are visible in the top right corner.

The main content area is titled 'Agendamentos' with a notification badge '1'. A list of appointments is shown, with one selected: 'Contencioso // Conselho de Contribuintes // Vista de autos', 'CONSELHO DE CONTRIBUINTES', '03/08/2020 às 14:00'. A red 'Cancelar' button is next to this appointment. Below the list is a 'Ver todas' button.

A modal dialog box is open in the center, titled 'Deseja cancelar o agendamento abaixo?'. It contains a table with the following data:

| Data e hora | Tipo | Unidade | Senha de atendimento |
|---------------------|--|---------------------------|----------------------|
| 03/08/2020 às 14:00 | Contencioso // Conselho de Contribuintes // Vista de autos | CONSELHO DE CONTRIBUINTES | CCONT0013 |

At the bottom of the dialog are two buttons: 'Não' and 'Sim, desejo cancelar'. The background interface is dimmed, showing a 'Cancelar' button and a status 'Aguardando distribuição' with the date '31/07/2020 21:29'.

The footer of the page includes the 'Secretaria de Fazenda' logo and the 'GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO' logo on the left, and a 'Possso ajudar?' button and 'ATENDIMENTO DIGITAL RJ' logo on the right.