



TUTORIAL DO ATENDIMENTO DIGITAL DO CONSELHO DE CONTRIBUINTES – SEFAZ-RJ

O Atendimento Digital do Conselho de Contribuintes é a ferramenta disponível para solicitação de informações referentes aos processos em trâmite no órgão julgador, bem como o envio de dúvidas, recursos e demais peças processuais relativas à segunda instância do contencioso administrativo-tributário de sujeitos passivos vinculados a Auditorias Fiscais Especializadas (exceto Auditorias Fiscais Especializadas de ITD - AFE-08, de IPVA - AFE-09 e de Barreiras Fiscais - AFE-14).

Para o uso da ferramenta é necessário observar os seguintes passos:

1. O acesso será realizado por meio do uso de certificado digital ou de login e senha, através do portal de Atendimento Digital da SEFAZ-RJ no endereço eletrônico: <https://atendimentodigitalrj.fazenda.rj.gov.br/>

← → ↻ 🏠 atendimentodigitalrj.fazenda.rj.gov.br/login

**ATENDIMENTO
DIGITAL RJ**

Não tem conta?

Faça o seu cadastro e tenha acesso a nossos serviços eletrônicos!

Criar conta

Posso ajudar?

Olá! Para continuar, escolha sua forma de acesso

Certificado Digital
Exclusivamente por e-CPF ou e-CNPJ

ou

CPF ou CNPJ
1234567892

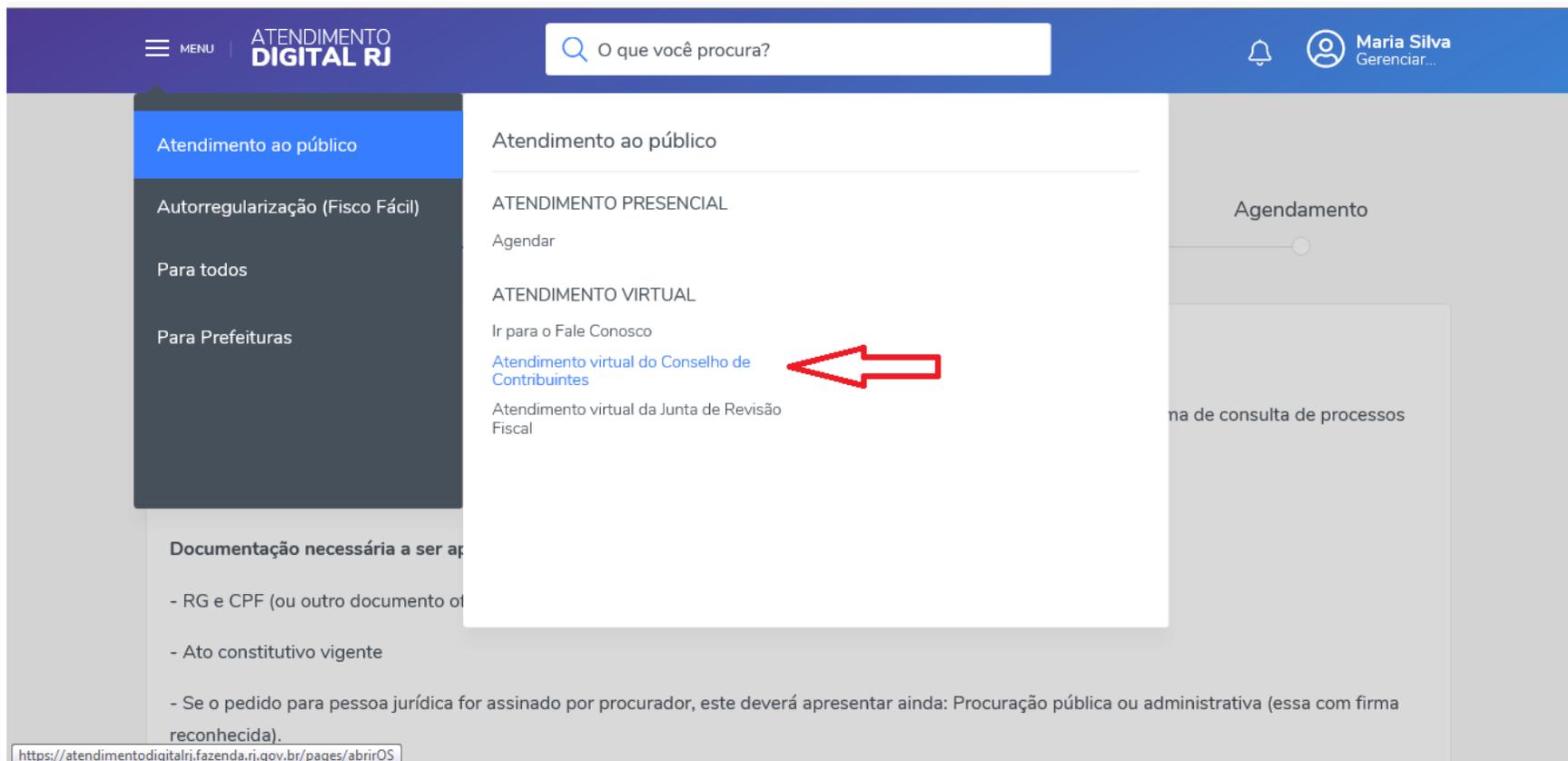
Senha
●●●●●●

[Não sei minha senha](#)

Entrar

[Criar conta](#)

2. Após o login o usuário deverá selecionar o Menu <Atendimento ao público/Atendimento virtual do Conselho de Contribuintes>.



3. O usuário deverá preencher o campo relato e, quando necessários, anexar os arquivos. Em seguida, clicar no botão <Confirmar>.

Atenção: Caso o número de anexos não seja suficiente, deverá ser utilizada alguma ferramenta para juntar os arquivos. (ex: www.ilovepdf.com)

Outra opção é realizar mais de um protocolo, fazendo referência ao primeiro nos seguintes.



MENU | ATENDIMENTO DIGITAL RJ

O que você procura?

Maria Silva Gerenciar...

Atendimento virtual do Conselho de Contribuintes

Contencioso // Conselho de Contribuintes // Atendimento virtual do Conselho de Contribuintes

Qualificação	Nome	Tipo	CPF/CNPJ
Requerente*	Maria Silva	Pessoa Física	432.981.010-79

Relato *

Descrição da solicitação, dúvida ou peça processual apresentada.

Anexo 01 (Tipo PDF, tamanho máximo 5 MB)

Selecionar arquivo

ou arraste o arquivo para cá.

Campo para anexeção da documentação ou peça processual.

Anexo 02 (Tipo PDF, tamanho máximo 5 MB)

 **Campo para anexação da documentação ou peça processual.**

ou arraste o arquivo para cá.

Anexo 03 (Tipo PDF, tamanho máximo 5 MB)

 **Campo para anexação da documentação ou peça processual.**

ou arraste o arquivo para cá.

Anexo 04 (Tipo PDF, tamanho máximo 5 MB)

 **Campo para anexação da documentação ou peça processual.**

ou arraste o arquivo para cá.

Anexo 05 (Tipo PDF, tamanho máximo 5 MB)

 **Campo para anexação da documentação ou peça processual.**

ou arraste o arquivo para cá.

4. O número do protocolo do atendimento digital será exibido.



MENU

ATENDIMENTO
DIGITAL RJ

O que você procura?



Maria Silva
Gerenciar...

Atendimento virtual do Conselho de Contribuintes

Contencioso // Conselho de Contribuintes // Atendimento virtual do Conselho de Contribuintes

Protocolo 2020-000327 criado

Número do protocolo do atendimento digital.

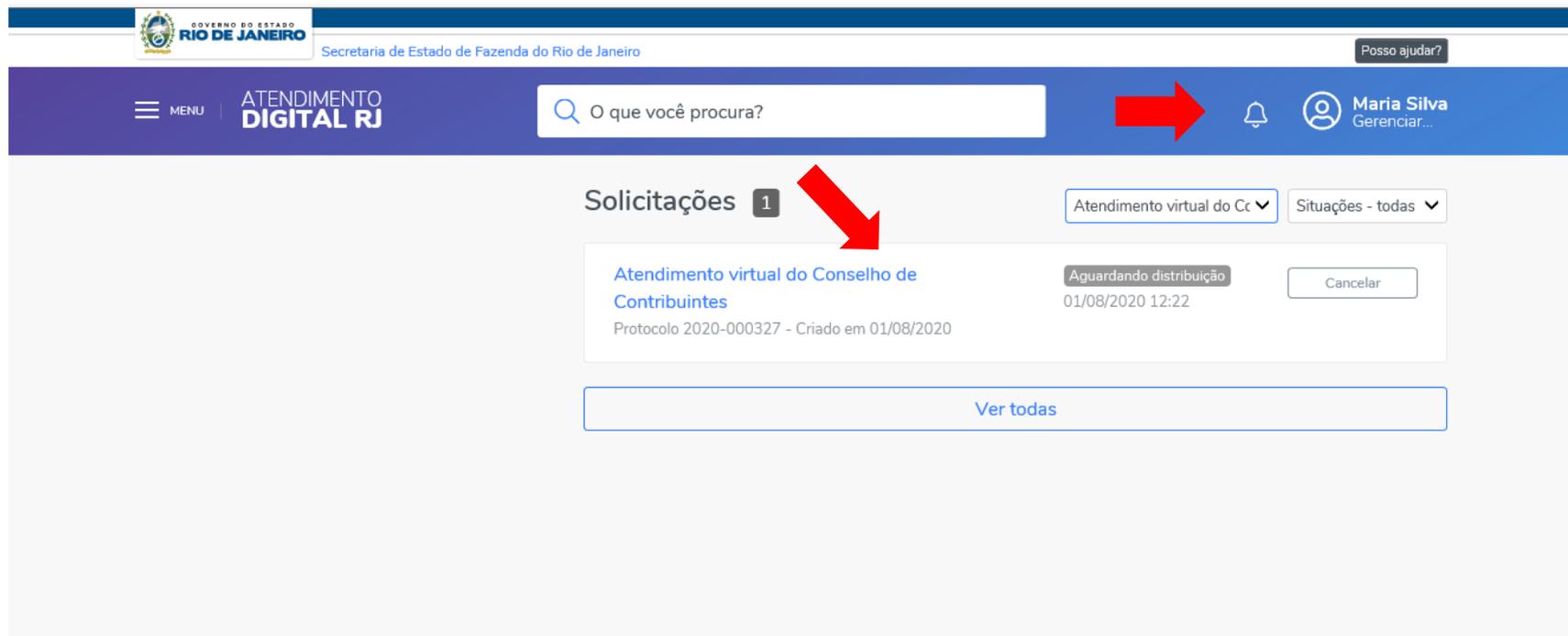
Qualificação	Nome	Tipo	CPF/CNPJ
Requerente*	Maria Silva	Pessoa Física	432.981.010-79

Relato *

Anexo 01 (Tipo PDF, tamanho máximo 5 MB)

Selecionar arquivo

5. O usuário poderá acompanhar a situação das solicitações realizadas, clicando no ícone .



The screenshot displays the ATENDIMENTO DIGITAL RJ interface. At the top, there is a header with the logo of the GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO and the text 'Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro'. A search bar contains the text 'O que você procura?'. To the right of the search bar, there is a notification bell icon highlighted with a red arrow, and a user profile for 'Maria Silva' with the option 'Gerenciar...'. Below the header, the main content area shows a section titled 'Solicitações' with a notification badge '1' and a red arrow pointing to it. To the right of this section are two dropdown menus: 'Atendimento virtual do Cc' and 'Situações - todas'. Below these, a list of requests is shown, with one entry: 'Atendimento virtual do Conselho de Contribuintes' with the status 'Aguardando distribuição' and the date '01/08/2020 12:22'. A 'Cancelar' button is visible next to this entry. At the bottom of the list, there is a button labeled 'Ver todas'. The footer of the page includes the logo of the Secretaria de Fazenda and the text 'GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO' on the left, and a 'Posso ajudar?' button and the 'ATENDIMENTO DIGITAL RJ' logo on the right.

6. Ao clicar na solicitação é possível visualizar seus detalhes.

GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro

Posso ajudar?

MENU ATENDIMENTO DIGITAL RJ

O que você procura?

Maria Silva
Gerenciar...

Atendimento virtual do Conselho de Contribuintes

Protocolo 2020-000327 - Criado em 01/08/2020 12:22:36

Aguardando distribuição

Área responsável: CC/SEFAZ

Previsão de conclusão: 01/08/2020 12:22:36

Requerente: Maria Silva (CPF: 432.981.010-79)

Assunto: Contencioso // Conselho de Contribuintes // Atendimento virtual do Conselho de Contribuintes

Andamento

Veja as etapas realizadas para esta solicitação.

01 AGO 2020 12:22 | Criar

Ver detalhes

7. Ao clicar em detalhes, uma janela aparecerá com informações sobre a solicitação.

Área responsável
CC/SEFAZ

Previsão de conclusão
01/08/2020 12:22:36

Requerente
Maria Silva (CPF: 432.981.010-79)

Assunto
Contencioso // Co

Andamento
Veja as etapas rea

Criar - Andamento

Relato
Apresentação de Recurso a decisão da JRF

Anexo(s)
Anexo 01 (Tipo PDF, tamanho máximo 5 MB)
[teste.pdf](#)

Assinatura
W4KBHErYSXnxvD75cKB+76XbCxDP7GJhHOSduED20/S428VgSYJ+TUDTVcejcXRoclIWsRuRyK8uKYmGU4/Dcw==

Secretaria de Fazenda GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO

Posso ajudar? ATENDIMENTO DIGITAL RJ

Av. Presidente Vargas, 670, Rio de Janeiro - RJ - 20071-001

sobre termos e privacidade

8. O usuário será informado por meio do e-mail cadastrado quando o atendimento digital for concluído.